

Respuesta de CEMEX a la Declaración Conjunta del Panel de Asesores en Sustentabilidad de 2009

Nos complace ampliamente que el Panel de Asesores en Sustentabilidad haya aceptado la invitación a comentar nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2008 (el Informe). Nos da gusto que los panelistas hayan encontrado el Informe claro y completo. El Panel planteó temas específicos que fueron publicados en línea¹ y discutidos además en una conferencia telefónica de seguimiento. Nuestra respuesta sigue la estructura del Informe y se ajusta al marco de sustentabilidad de CEMEX. Para cada tema, presentamos una síntesis de las expectativas del Panel y nuestra contestación.

Agradecemos mucho al Panel sus comentarios. Estamos comprometidos a ser líderes en sustentabilidad y creemos que continuar con un diálogo abierto y franco con el Panel nos ayuda a lograr nuestra meta.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO Y DIRECTOR GENERAL

Impacto económico

Expectativa: Una explicación más amplia del impacto de la crisis económica global sobre los esfuerzos de sustentabilidad y el impacto de la sustentabilidad en el desempeño financiero de la compañía.

Nuestra respuesta

Se toma nota de la indicación del Panel. Quisiéramos subrayar el comentario de nuestro Presidente del Consejo y Director General en el sentido de que “Nuestro compromiso con la sustentabilidad se mantiene firme a pesar de los numerosos retos que enfrentamos”. El Informe muestra el avance logrado en reducción de impactos aún dentro de la crisis económica actual, además de dar a conocer la inversión financiera anual dedicada a asuntos ambientales (página 40).

Es nuestra intención, en futuros informes, plantear de una mejor manera el balance entre el desempeño financiero y el no financiero, incluyendo una mayor conexión entre nuestros informes financiero y el de desarrollo sustentable.

SUSTENTABILIDAD EN CEMEX

¹ http://www.cemex.com/su/pdfs/2008_SD_ReportsPanelStatement.pdf

Gestión de la sustentabilidad

Expectativa: Una mejor descripción de cómo los temas de sustentabilidad son gestionados a nivel global, resaltando dónde recaen las responsabilidades.

Nuestra respuesta

Nuestra actual estructura de gobierno corporativo –que incluye al Comité Directivo de Sustentabilidad y los consejos de seguridad, salud, medio ambiente y contribución social – está descrita en la página 10 del Informe.

La integración de la sustentabilidad en nuestros sistemas de gestión y en las responsabilidades de quienes están en la operación diaria es un proceso continuo. Estamos decididos a asegurar que la sustentabilidad quede arraigada en nuestra cultura y estamos dando los pasos necesarios para que esto sea así. Lo anterior incluye la consideración de incentivos que vinculen la compensación personales con ciertos indicadores de desempeño acordados.

En futuros informes consideraremos agregar mayor detalle a la descripción de nuestros procesos de gestión de la sustentabilidad y nuestros esfuerzos por arraigar las prácticas correspondientes. En particular, daremos a conocer el número de personas a nivel global con responsabilidad directa en relación a prácticas de salud, seguridad, medio ambiente y contribución social.

NUUESTRA GENTE

Seguridad industrial

Expectativa: Más información sobre los esfuerzos para mejorar la seguridad industrial entre empleados y contratistas.

Nuestra respuesta

CEMEX comparte la preocupación del Panel respecto al número de accidentes. Se han dedicado recursos a dos iniciativas clave para mejorar nuestro desempeño en seguridad industrial.

Primero, se desarrolló un entrenamiento de liderazgo en seguridad – a implementarse en el transcurso de los próximos dos años – para gerentes de línea y los responsables de la seguridad de otros, diseñado con el fin de dar prioridad a la promoción de espacios seguros y a los controles de riesgos.

Segundo, estamos mejorando los estándares para la conducción de vehículos, ya que la mayoría de nuestros accidentes están vinculados con nuestra extensa flotilla vehicular. Mejorar la seguridad en los caminos es uno de los retos que enfrenta nuestra industria. CEMEX encabeza el grupo de trabajo de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento (CSI), del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD), establecido para desarrollar normas a nivel de la industria relativas a la operación segura de

los vehículos. Se espera que dichas normas, cuya implementación será prioritaria para todas las compañías, sean publicadas durante el último trimestre de 2009.

Prevedemos mejoras en cuanto a desempeño en seguridad industrial en nuestros futuros informes. Además, seguiremos dando a conocer el avance de la capacitación en este tema.

NUESTROS VECINOS

Vivienda

Expectativa: Encontrar formas de incrementar la cobertura de los programas de vivienda dirigidos a familias de bajos recursos.

Nuestra respuesta

Estamos muy orgullosos de nuestro programa Patrimonio Hoy, el cual, desde sus inicios en 1998, ha beneficiado a más de 224,000 familias en cuatro países. Seguimos buscando formas de maximizar los beneficios que aporta este programa reconocido internacionalmente, especialmente durante estos tiempos de dificultad económica. Más aún, hemos desarrollado otras iniciativas, tales como los centros de autoempleo, mediante los cuales promovemos la autoconstrucción de vivienda para familias de bajos recursos. Esperamos informar del continuo crecimiento de estos programas en los países en que están establecidos.

Medición del valor social

Expectativa: Publicar datos sobre el impacto de las contribuciones sociales.

Nuestra respuesta

Estamos de acuerdo con la importancia de medir el valor de los proyectos sociales. Nuestros lineamientos de inversión social revisados recientemente incluyen una serie de indicadores de desempeño para monitorear los resultados. Más aún, es nuestra intención desarrollar un sistema de evaluación interno para medir el valor de cada iniciativa, lo que nos permitirá evaluar su éxito. Esto proporcionará información de uso interno que nos ayudará a enfocarnos en los proyectos que más contribuyan a la reducción de la pobreza y al desarrollo local.

NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

El Panel no hizo comentarios con relación a esta sección. Prevedemos ampliar la información reportada sobre este tema, vinculándola más estrechamente a nuestro desempeño financiero, así como a nuestros impactos en la cadena de valor.

NUESTRO MUNDO

Biodiversidad

Expectativa: Una explicación más clara del desempeño en cuanto a biodiversidad y una descripción de nuestros planes para protegerla, incluyendo una discusión sobre la protección de los bosques tropicales como una manera de mitigar el cambio climático a un bajo costo.

Nuestra respuesta

Compartimos la inquietud del Panel. Nuestra labor en esta área es ampliamente reconocida por gran parte de la comunidad internacional de ONGs. Hace dos años firmamos una alianza de 10 años con BirdLife International para mapear todas las canteras respecto a las áreas de alto valor de biodiversidad, áreas importantes para las aves, áreas de Natura 2000 y áreas protegidas a nivel nacional. Esto nos ha permitido identificar los sitios con un alto impacto potencial en los ecosistemas y en las zonas de alta biodiversidad.

Nuestra inversión (recursos y tiempo gerencial) se enfocará en las áreas de alto riesgo para asegurar que durante las épocas de desafíos económicos se maximice el impacto. De esta manera confiamos en que las áreas de mayor riesgo estarán adecuadamente protegidas y que los sitios sin planes de protección estarán en áreas de bajo riesgo. No obstante, permanece nuestro compromiso de tener planes de rehabilitación para todas nuestras canteras activas a 2015. De nuevo revisaremos la forma como reportamos nuestros esfuerzos por proteger la biodiversidad para asegurar que estemos proporcionando una representación adecuada de nuestra labor.

Estamos de acuerdo en que la mitigación basada en los ecosistemas y la adaptación basada en la reforestación de los bosques será un resultado positivo de cualquier acuerdo global para mitigar el cambio climático y favorecemos la inclusión de la restauración de pastizales en dicho enfoque.

Energía

Expectativa: Proporcionar datos a nivel compañía sobre el uso de energía y reconocer la energía incorporada en el concreto, así como las implicaciones energéticas de su ciclo de vida.

Nuestra respuesta

La fabricación de cemento representa el 88.6% de la energía que usamos. Concentramos nuestros ahorros energéticos en la producción de cemento porque es donde podemos ejercer el mayor impacto. Por tal motivo nuestros datos se enfocan en este segmento.

La energía utilizada en la manufactura del cemento también explica una gran proporción de nuestros costos directos, por lo que constantemente buscamos formas de reducirla. También procuramos reducir el contenido de CO₂ de nuestros productos mediante:

1. La mejora de la eficiencia energética de las plantas cementeras.
2. El uso de combustibles y materiales alternos.
3. La inversión en energía renovable.

Por ejemplo, el uso de combustibles alternos, como los residuos domésticos, aporta beneficios tanto en costos como en carbono. En 2008, nuestro uso de combustibles alternos llegó al 10.3% de nuestro consumo total de energía.

Existen muchos beneficios de usar concreto en la construcción de edificios e infraestructura. Hemos participado en el proyecto de Eficiencia Energética en Edificios del WBCSD. Sus estudios² muestran que el 40% de la energía del mundo se utiliza en los edificios, del cual un 82% corresponde al uso posterior a la construcción. El diseño y la elección de los materiales repercuten en el consumo total de energía de los edificios.

Al avanzar hacia un mundo en el que las emisiones de carbono son cada vez más restringidas, estamos convencidos de que las propiedades particulares del concreto (térmicas, reflectividad y durabilidad) tendrán enormes beneficios netos para el planeta. En nuestros futuros informes, consideraremos ampliar la información sobre el uso de energía, sin comprometer nuestra posición competitiva.

Residuos y reciclaje

Expectativa: Cifras normalizadas de residuos generados y residuos reciclados.

Nuestra respuesta

La mayor parte del subproducto de la elaboración de cemento es reutilizado. Comparativamente, el resto de nuestras operaciones produce poco residuo. No obstante, la observación del Panel nos ha instado a investigar la factibilidad de medir y reportar nuestros residuos totales.

Dado que el concreto es un material tan ampliamente utilizado, los residuos provenientes de las demoliciones representan una porción considerable de los residuos del mundo. Al separarse de otros materiales de construcción, el concreto se puede triturar y reutilizar en la forma de agregados, pero esto es costoso, intensivo en el uso de energía y depende de las normas de construcción locales. La CSI ha estudiado las oportunidades de reciclar el

2

<http://www.wbcd.org/templates/TemplateWBCSD5/layout.asp?type=p&MenuId=MTA5NA&doOpen=1&ClickMenu=LeftMenu>

concreto. Su reporte³ de hallazgos destaca los numerosos retos, incluyendo el costo y el hecho de que las industrias del cemento y de la demolición se encuentren en sectores diferentes.

Agradecemos al Panel por compartir su amplia visión sobre los residuos y el reciclaje. En futuros informes consideraremos la gama de indicadores que publicamos desde una perspectiva de materialidad, para permitir a nuestros grupos de interés comparar con mayor facilidad nuestro desempeño contra otros en la industria.

Agua

Expectativa: Más datos sobre el uso del agua y las medidas de conservación en nuestra gestión e Informe.

Nuestra respuesta

Estamos trabajando para medir el consumo de agua y planeamos incluir estos datos en futuros informes. En nuestro informe actual incluimos el porcentaje de operaciones con sistemas de reciclaje de agua (página 41).

³ Informe disponible en inglés en: <http://www.wbcdcement.org/pdf/CSI-RecyclingConcrete-FullReport.pdf>