

Haciendo lo correcto

Código de Ética y Conducta Empresarial



 **CEMEX**



Construyendo Nuestro Futuro, Juntos

En Cemex, la forma en que hacemos negocios es importante. La integridad, el respeto y la transparencia no son solo principios; son la base de nuestra cultura y la manera en que operamos cada día. A medida que nuestra empresa crece y el mundo evoluciona, nuestros valores siguen definiendo nuestra razón de ser y nos guían, moldeando nuestras relaciones y definiendo el impacto que tenemos en cada comunidad a la que prestamos nuestros servicios.

Nuestro Código de Ética es más que un conjunto de reglas, es un compromiso compartido. Este Código nos empodera para actuar éticamente, tomar las decisiones correctas y proteger la confianza que hemos construido entre nosotros y con el mundo que nos rodea. Este Código aplica a todas las personas que representan o interactúan con Cemex, en todos los países, en todos los roles, todos los días.

Esta responsabilidad es de todos nosotros. Vivir el Código significa elegir cumplirlo en cada acción y decisión, y tener el valor de hacer escuchar tu voz cuando algo no está bien, por eso protegemos a quienes expresan inquietudes de buena fe, y quienes incurran en conductas indebidas enfrentarán las consecuencias correspondientes.

Juntos, estamos construyendo un futuro basado en la ética, la confianza y el respeto. Gracias por tu compromiso de hacer lo correcto para nuestra empresa, nuestra gente y las comunidades a las que servimos. Este es nuestro Código. Vivámoslo todos los días, en todo lugar, juntos.



Rogelio Zambrano
Presidente del Consejo
de Administración



Jaime Muguero
Director General



Índice



Construyendo Nuestro Futuro, Juntos

Compromiso con nuestro Código

Nuestro Código y nuestro rol	02
Nuestros valores	04
Hacemos escuchar nuestra voz sin miedo	05
Cómo responde Cemex a las inquietudes	06
	07
	08



Compromiso entre nosotros

Mantenemos nuestro lugar de trabajo seguro	10
Mantenemos un ambiente de respeto en el trabajo	11
Apoyamos el bienestar	12
Respetamos los derechos humanos	14
	15



Compromiso con nuestras comunidades

Tratamos a nuestros clientes con imparcialidad	16
Seleccionamos cuidadosamente a nuestros proveedores	17
Apoyamos a nuestras comunidades	18
Prohibimos el soborno	19
Prevenimos el lavado de dinero	20
Competimos de manera justa	22
Trabajamos éticamente con el gobierno	23
Cumplimos con las leyes de comercio internacional	24
Prohibimos el uso de información privilegiada	25
Participamos en asuntos políticos de manera responsable	26
Protegemos nuestro medio ambiente	27
	28



Compromiso con Cemex

Gestionamos los conflictos de interés	30
Intercambiamos regalos y atenciones de manera responsable	31
Protegemos los activos de Cemex	33
Prohibimos el fraude	35
Gestionamos cuidadosamente las operaciones en crisis	36
Protegemos la propiedad intelectual	37
Mantenemos la información segura y privada	38
Mantenemos la confidencialidad	39
Mantenemos registros precisos	40
Nos comunicamos de manera adecuada	41
Cómo solicitar ayuda	42
	43



Compromiso con nuestro Código

- Nuestro Código y nuestro rol
- Nuestros valores
- Hacemos escuchar nuestra voz sin miedo
- Cómo responde Cemex a las inquietudes



Nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial (“nuestro Código”) es más que un conjunto de reglas, es un reflejo de nuestros valores y de nuestra responsabilidad compartida de proteger la integridad de Cemex. Esta sección explica cómo aplica nuestro Código a cada uno de nosotros, cómo comunicar cuando algo no está bien y cómo Cemex responde a las inquietudes. Utilízalo como guía ante cualquier dilema o pregunta sobre conducta empresarial. Siempre debes sentirte en confianza para pedir ayuda.

Al cumplir nuestro Código y utilizar los canales oficiales de reporte, ayudamos a construir una cultura de confianza, honestidad y responsabilidad donde nuestra gente puede prosperar y vivir nuestros valores.



Nuestro Código y nuestro rol

En Cemex, se espera que hagamos lo correcto, incluso cuando nadie nos está observando. Nuestro Código guía nuestras decisiones diarias y refleja quiénes somos como empresa.

Aplica a todas las personas que representan a Cemex, desde colaboradores hasta miembros del consejo, y a la manera en que interactuamos con terceros con quienes hacemos negocios (incluidos, entre otros, nuestros clientes, proveedores y contratistas) y otros grupos de interés en todas las regiones.

Nuestro Código nos ayuda a:

- Mantenernos alineados con las políticas, valores, controles internos de Cemex, así como con las leyes y regulaciones aplicables
- Tomar decisiones éticas, incluso en situaciones poco claras
- Hacer escuchar nuestra voz y buscar la orientación adecuada cuando sea necesario

Nuestros tres pilares: Cumplimos. Reportamos. Inspiramos.

Nuestro compromiso de hacer lo correcto se basa en tres pilares simples que guían nuestra forma de trabajar cada día.

Cumplimos

Cumplimos las reglas: la ley, el Código de Ética y Conducta Empresarial de la empresa y sus políticas. Esto implica tomar buenas decisiones, actuar con integridad y mantenernos a nosotros y a Cemex en el camino correcto.

Reportamos

Cuando algo no está bien, hacemos escuchar nuestra voz. Reportar inquietudes y/o posibles conductas indebidas ayuda a mantener nuestro lugar de trabajo seguro, justo y transparente. Nos protegemos entre nosotros y no toleramos represalias por expresar preocupaciones o inquietudes hechas con buena fe. En caso de duda, pedimos orientación.

Inspiramos

Lideramos con integridad. Cuando hacemos lo correcto, motivamos a otros a hacer lo mismo. Al apoyarnos mutuamente y hacer lo correcto, ayudamos a crear una cultura de la cual todos podemos sentirnos orgullosos.

Al usar estos pilares como guía, cultivamos una empresa donde todos pueden dar lo mejor de sí mismos, manteniéndose fieles a nuestros valores.



Todos compartimos la responsabilidad de cumplir las leyes y regulaciones en cada país donde operamos, así como todas nuestras políticas globales y locales. Los supervisores deben comprender las reglas relevantes para sus equipos y estar preparados para guiarlos y gestionar los riesgos.

Al actuar con integridad, hacemos más que cumplir con nuestras responsabilidades legales: protegemos la reputación, sostenibilidad y valor a largo plazo de Cemex. Cada uno de nosotros refleja los valores de la empresa.

Lo que decimos y hacemos importa.

A lo largo de nuestro Código, encontrarás hipervínculos a políticas internas relevantes. Si se menciona una política, también se refiere a cualquier política futura que pueda reemplazar a la citada.



Nuestros valores

Los valores de Cemex definen cómo trabajamos, generamos valor, tomamos decisiones y nos tratamos entre nosotros. Definen nuestra cultura y nos guían mientras construimos una empresa más fuerte. Esto es lo que significa cada valor para nosotros:



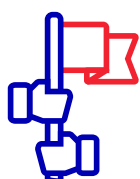
Garantizar la Salud y la Seguridad

Nada está por encima de la salud y la seguridad de nuestra gente, contratistas y comunidad. Estamos comprometidos a crear un entorno seguro y de apoyo donde todos regresen a casa sanos y salvos.



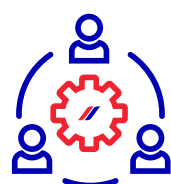
Enfocarse en los Clientes

Escuchamos a nuestros clientes, entendemos sus retos y ofrecemos soluciones valiosas de manera eficiente y ética. Construir relaciones cercanas y sanas con los clientes nos diferencia de la competencia.



Actuar con Integridad

Hacemos lo correcto, incluso cuando es difícil. Cumplimos la ley, seguimos nuestras políticas y controles internos, actuamos éticamente, hacemos escuchar nuestra voz ante inquietudes y/o posibles conductas indebidas y respetamos a las personas y al planeta.



Trabajar como un Solo Cemex

Aprovechamos nuestro conocimiento, promovemos la colaboración y compartimos mejores prácticas entre funciones, roles y geografías para mejorar la forma en que trabajamos en Cemex.



Fomentar la Innovación

Mantenemos la curiosidad, buscamos formas nuevas e inteligentes de mejorar el futuro de nuestra industria y adoptamos una mentalidad emprendedora al probar nuevas soluciones.



Apoyar la Diversidad

Respetamos y valoramos las diferencias entre las personas, creando y promoviendo un entorno inclusivo y seguro en donde todos se sientan apoyados, respetados y valorados.

Compromiso con
nuestro CódigoCompromiso
entre nosotrosCompromiso con
nuestras comunidadesCompromiso con
CemexCómo solicitar
ayuda

Hacemos escuchar nuestra voz sin miedo

Mantener un entorno laboral ético es responsabilidad de todos. Si algo no está bien—ya sea acoso, fraude o cualquier posible incumplimiento de una política, ley o regulación—comunícalo. Reportar posibles conductas indebidas y/o inquietudes ayuda a proteger nuestra empresa, compañeros, comunidad y reputación.

Cómo reportar

Si tienes una pregunta o necesitas reportar una violación al Código o a una política, utiliza alguno de estos canales confidenciales de reporte:

- Supervisor inmediato
- ETHOSline
- Comités locales ETHOS
- Comités de Auditoría
- Área Legal, Área de Recursos Humanos, de Auditoría Interna o de Control Interno



ETHOSline

ETHOSline es la línea directa de ética y cumplimiento de Cemex. Operada por un proveedor externo, está disponible las 24 horas del día y ofrece una forma gratuita, segura y confidencial de reportar cualquier asunto, expresar inquietudes o solicitar orientación.



Puedes contactarlos sin costo por teléfono, correo electrónico o a través de su portal web. Existen opciones anónimas, pero proporcionar tu identidad o un medio de contacto puede ayudarnos a investigar de manera más efectiva y dar seguimiento si es necesario.



Cemex no intentará identificar a quienes reporten de forma anónima y no tolerará represalias por reportes realizados de buena fe a través de cualquiera de los canales de reporte.



Haz lo correcto



P: Soy supervisor y alguien se acercó a mí con una inquietud sobre fraude. No sé qué tan serio sea—¿qué debo hacer?

R: Como supervisor, se espera que tomes cada inquietud con seriedad. Agradece a la persona por comunicar su inquietud, luego animala a reportarlo a través de ETHOSline y asegúrale que no habrá represalias. Tú también puedes reportarlo directamente. Aunque tengas dudas, es tu responsabilidad plantear la inquietud para que el equipo adecuado pueda investigarla.

Inspirando una cultura de confianza

- **Fomenta la honestidad:** Cada inquietud es importante.
- **Protege la privacidad:** Los reportes se manejan con confidencialidad y transparencia.
- **Apoya a tus compañeros:** Reporta si observas alguna conducta indebida o tienes sospechas.
- **Predica con el ejemplo:** Los supervisores deben fomentar la apertura y la confianza, y brindar orientación.
- **Sé transparente:** Colabora plenamente al responder una investigación y/o auditoría.
- **Usa los canales de reporte:** ETHOSline y los demás canales oficiales de reporte mencionados anteriormente están siempre disponibles.



Cómo responde Cemex a los reportes recibidos

Todos los reportes serán revisados oportunamente y, de ser necesario, se tomarán las acciones correspondientes. Cualquier reporte que realices debe hacerse de buena fe, es decir, creyendo que la información presentada es verdadera o que existe una sospecha de conducta indebida. Por favor, proporciona la mayor cantidad de detalles y contexto posible para apoyar los siguientes pasos, incluyendo una posible investigación.



No hay represalias, reporta sin miedo

Cemex prohíbe estrictamente cualquier represalia contra quienes reporten inquietudes de buena fe o participen en una investigación. Las represalias—incluidas amenazas, exclusión o trato injusto—generan temor y desincentivan la honestidad. Si experimentas o presencias represalias, repórtalo de inmediato.

Acción disciplinaria

Cualquier persona que viole nuestro Código, políticas de la empresa, leyes o regulaciones estará sujeta a acciones disciplinarias.

Rendir cuentas nos ayuda a proteger a Cemex y a todos con quienes trabajamos.

Haz lo correcto



P: Reporté una conducta indebida y ahora mis compañeros me ignoran. ¿Esto es una represalia?

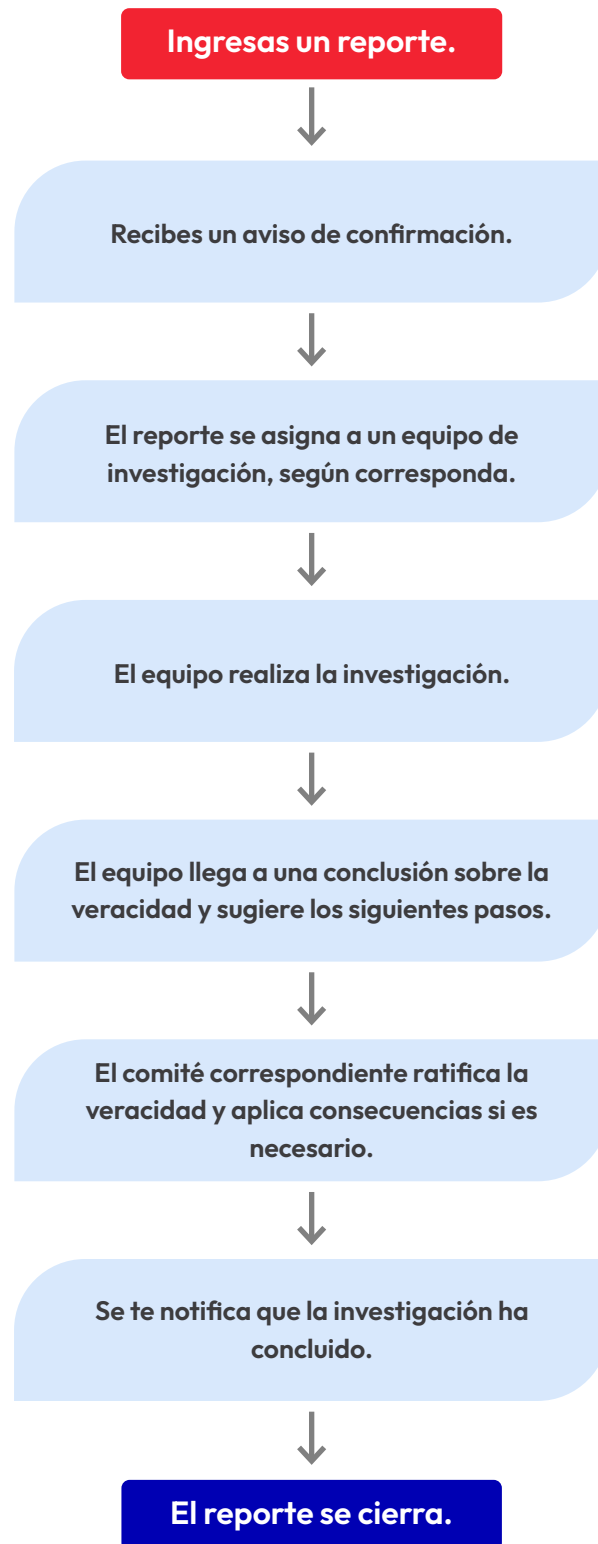
R: Sí. Las represalias no solo provienen de los supervisores—también pueden venir de compañeros de trabajo. Reporta cualquier represalia aparente a través de ETHOSline o nuestros otros canales oficiales, y menciona tu reporte original al hacerlo.

Para más detalles, consulta:

- Política Global de No Discriminación, No Acoso, No Bullying y No Represalias en el Lugar de Trabajo



Proceso de Recepción y Administración de Casos



Compromiso con
nuestro CódigoCompromiso
entre nosotrosCompromiso con
nuestras comunidadesCompromiso con
CemexCómo solicitar
ayuda

Compromiso entre nosotros

- Mantenemos nuestro lugar de trabajo seguro
- Mantenemos un ambiente de respeto en el trabajo
- Apoyamos el bienestar
- Respetamos los derechos humanos



Creemos que un entorno laboral sólido comienza con respeto, seguridad y apoyo para todos los colaboradores. Esta sección describe nuestro compromiso con un lugar de trabajo seguro, una cultura inclusiva, el bienestar de los colaboradores y los derechos humanos. Al trabajar juntos, creamos un entorno donde todos pueden desarrollarse y contribuir a nuestro éxito compartido.



Mantenemos nuestro lugar de trabajo seguro

En Cemex, promover la seguridad y salud de todos es nuestra máxima prioridad. Estamos comprometidos a brindar un lugar de trabajo donde cada uno se sienta seguro, respaldado y protegido de cualquier daño. Un entorno seguro nos ayuda a todos a concentrarnos, dar lo mejor de nosotros y prevenir accidentes o lesiones. Nuestro compromiso con la seguridad y salud no se limita a eliminar riesgos físicos—incluye mantener un lugar de trabajo libre de abuso de sustancias y violencia.



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

Los supervisores deben motivar a sus equipos y terceros a cumplir con nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud. Esperamos que den el mejor ejemplo a todos los trabajadores, mostrando el mayor compromiso con la seguridad laboral.

Haz lo correcto



P: Trabajo en un sitio donde algunos compañeros con experiencia no siempre usan todo su equipo de protección personal/individual (EPP/EPI) requerido, diciendo que “saben lo que hacen”. Me siento incómodo al reportarlo. ¿Qué debo hacer?

R: Incluso los trabajadores con experiencia pueden estar en riesgo si no usan el EPP/EPI. Si te sientes en confianza, puedes preguntarles respetuosamente al respecto—a veces una simple pregunta puede servir de recordatorio. Si la conducta continúa, o si tienes dudas sobre cómo abordarlos, habla con un supervisor o reporta la inquietud. La seguridad es responsabilidad de todos, y reportar un riesgo es para proteger a tu equipo, no para vigilarlo.

Para más detalles, consulta:

- Política de Salud y Seguridad
- Política de Violencia en el Lugar de Trabajo

Mantenerse seguro

- **Sigue los procedimientos de seguridad:** Usa siempre el equipo de protección personal, reporta riesgos y cumple con todas las políticas y procedimientos de salud y seguridad.
- **Mantente alerta y en condiciones óptimas:** No trabajes bajo los efectos de drogas, alcohol o medicamentos fuertes que te puedan afectar. Si las leyes, regulaciones o políticas locales establecen criterios más estrictos en cuanto al consumo de drogas o alcohol, cumplimos con esas disposiciones.
- **Prevén la violencia en el trabajo:** No se toleran amenazas, intimidación, daños físicos ni ninguna forma de violencia, incluido el daño psicológico. Reporta cualquier inquietud de inmediato.
- **Haz escuchar tu voz sobre riesgos de seguridad:** Si ves condiciones o conductas inseguras, repórtalas a tu supervisor o al contacto de seguridad correspondiente.
- **Respetar el bienestar de los demás:** Apoya una cultura donde la seguridad sea responsabilidad de todos.



Mantenemos un ambiente de respeto en el trabajo

En Cemex, hacemos más que fabricar materiales de construcción—construimos una cultura donde todos se sienten seguros, incluidos y valorados. La contratación, promociones y remuneraciones se basan en criterios de mérito, incluidos, entre otros, el desempeño, las habilidades y la experiencia. Prohibimos la discriminación, el acoso y el bullying de cualquier tipo. Un entorno de trabajo respetuoso, seguro y favorable para la colaboración nos ayuda a todos a tener éxito.



La fuerza está en la diversidad

Un entorno laboral justo y diverso valora diferentes perspectivas, fomenta el trabajo en equipo y la innovación. Los actos de discriminación, acoso y bullying dañan a las personas y debilitan nuestra cultura. Al rechazar estas conductas, respaldamos los valores de nuestra empresa.

Construyendo un entorno inclusivo

- **Trata a todos con equidad:** Toma decisiones basadas en el mérito, no en características personales.
- **Respeto a los demás:** Trata a todos con dignidad. Evita bromas ofensivas o comentarios irrespetuosos.
- **Actúa con consideración:** Piensa cómo tus palabras y acciones afectan a los demás.
- **Reporta acciones irrespetuosas:** Reporta discriminación, acoso, bullying o conductas indebidas.
- **Fomenta un entorno inclusivo:** Todos deben poder expresar opiniones con respeto y sin temor.
- **Usa los canales de reporte:** ETHOSline y los demás canales oficiales de reporte están siempre disponibles.

Conceptos clave en el lugar de trabajo

- **Equidad** – Tomar decisiones sobre contrataciones, promociones y remuneraciones principalmente con base en el mérito de los candidatos.
- **Respeto** – Valorar las diferencias y tratar a los demás de manera profesional.
- **Igualdad** – Brindar a todos la oportunidad justa de tener éxito en nuestra meritocracia.
- **Acoso** – Utilizar palabras o acciones, como amenazas o insultos, que se dirigen a características personales protegidas contra la discriminación y generan un ambiente hostil.
- **Bullying** – Maltratar a otros mediante intimidación, humillación o acoso grupal.
- **Acoso Sexual** – Realizar comentarios sexuales o incurrir en conductas, como insinuaciones no deseadas u otras acciones, sin el consentimiento de la persona, o que resulten ofensivas y/o intimidantes.

Compromiso con
nuestro CódigoCompromiso
entre nosotrosCompromiso con
nuestras comunidadesCompromiso con
CemexCómo solicitar
ayuda

¿Qué características personales están protegidas contra la discriminación?

- Género (incluidas la identidad y la expresión de género)
- Raza u origen étnico
- Color de piel
- Religión
- Discapacidad (física o mental)
- Nacionalidad u origen nacional
- Información genética
- Responsabilidades familiares
- Embarazo
- Lactancia
- Edad
- Orientación sexual
- Estado civil
- Condición de veterano protegido
- Estatus de ciudadanía
- Cualquier otra característica protegida por la ley

Trabajo remoto y nuestro Código

El respeto y el profesionalismo aplican en todo lugar—ya sea en la oficina, en campo o trabajando de forma remota. Las mismas reglas aplican para reuniones virtuales, correos electrónicos, mensajes de chat y otras comunicaciones digitales. La discriminación, el acoso y el bullying nunca son aceptables.

Haz lo correcto



P: Mi supervisor hace comentarios inapropiados sobre la apariencia de compañeros de trabajo. Los comentarios no van dirigidos a mí, pero me hacen sentir incómodo. ¿Debo reportarlo?

R: Sí. Incluso los comentarios indirectos generan un ambiente negativo. Si te sientes en confianza, aborda el tema primero con tu supervisor, pero busca ayuda adicional si es necesario. Haz escuchar tu voz, protege a todos y fortalece nuestra cultura de respeto.

Para más detalles, consulta:

- Política Global de Diversidad, Equidad e Inclusión en el Lugar de Trabajo
- Política Global de No Discriminación, No Acoso, No Bullying y No Represalias en el Lugar de Trabajo



Apoyamos el bienestar

Creemos que promover el bienestar personal es esencial para crear y mantener un lugar de trabajo saludable y productivo. Cemex apoya este concepto a través de nuestro Modelo de Bienestar Cemex, que ayuda a los colaboradores a equilibrar la vida laboral y personal, brindando recursos para mejorar su salud mental y física, bienestar financiero y experiencia laboral en general.



Promoviendo el bienestar

Para promover el bienestar, nosotros:

- **Priorizamos la salud mental:** Ayudamos a fomentar una cultura donde la salud mental se valore y los colaboradores se sientan apoyados.
- **Fomentamos el equilibrio:** El trabajo no debe ser a costa del bienestar personal. Respetamos el tiempo de los colaboradores y promovemos el equilibrio entre vida laboral y personal.
- **Ofrecemos recursos de apoyo:** Está disponible el acceso a programas locales de bienestar, líneas de apoyo y otros programas de asistencia.

Haz lo correcto

P: Me siento abrumado por el trabajo pero temo que si digo algo, se use en mi contra. ¿Qué debo hacer?

R: Tu bienestar es importante. Cemex ofrece programas de bienestar y líneas de apoyo locales. También puedes hablar con tu supervisor o Recursos Humanos sobre los recursos disponibles. Priorizar la salud mental nos ayuda a todos a mantener un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal.

El Modelo de Bienestar Cemex

Nuestro Modelo de Bienestar se enfoca en cuatro áreas clave:

- **Salud emocional** – Acceso a apoyo para la salud mental y herramientas de manejo del estrés
- **Salud física** – Fomentar hábitos saludables y proporcionar recursos médicos
- **Bienestar financiero** – Herramientas y orientación para la estabilidad financiera
- **Experiencia laboral** – Crear un ambiente de trabajo positivo y de apoyo

Este modelo ayuda a los colaboradores a mantenerse saludables, tanto en el trabajo como fuera de él.



Respetamos los derechos humanos

Cemex está comprometido a respetar los derechos humanos en todas nuestras operaciones y cadenas de suministro. Seguimos estándares internacionales de derechos humanos y cumplimos con las leyes laborales que protegen a los trabajadores. Esperamos que colaboradores, proveedores, clientes y terceros compartan este compromiso.

Protegiendo los derechos humanos

- **Prohibir el trabajo infantil:** Cemex tiene cero tolerancia hacia el trabajo infantil en cualquier parte de nuestras operaciones o cadena de suministro.
- **Rechazar la esclavitud moderna:** Nunca tolerar el trabajo forzado, la trata de personas, cualquier forma de esclavitud moderna o el uso de productos o servicios que recurran a la esclavitud.
- **Cumplir con las leyes laborales:** Asegúrate de cumplir con las leyes y regulaciones laborales aplicables, incluidas las relacionadas con salarios, horarios y condiciones de trabajo seguras y saludables.
- **Respetar la libertad de asociación:** Las personas trabajadoras tienen derecho a afiliarse o no a sindicatos, negociar colectivamente y participar en actividades legales sin temor a represalias.
- **Compromiso con un ambiente limpio, saludable y sostenible:** Apoyar prácticas que protejan el aire, el agua y la tierra, y que reduzcan el impacto ambiental en línea con los objetivos de sostenibilidad de Cemex.
- **Respetar a las comunidades:** Escuchar y relacionarse con las comunidades locales de manera respetuosa, minimizando los impactos negativos y promoviendo el beneficio mutuo.
- **Responsabilizar a los proveedores:** Asegurar que nuestros proveedores cumplan con los estándares de Cemex en derechos humanos y prácticas laborales justas.

Abastecimiento Responsable

Para fabricar nuestros productos, dependemos de cadenas de suministro complejas, que incluyen la extracción, el transporte de materias primas y la subcontratación de mano de obra, áreas donde los derechos humanos pueden estar en riesgo. En Cemex, trabajamos arduamente para que todas las personas en nuestra cadena de suministro estén seguras y reciban un trato justo.

- Esperamos que los proveedores ofrezcan a sus trabajadores condiciones seguras y un salario justo.
- Fomentamos y colaboramos con los proveedores para mejorar la seguridad, la capacitación y las condiciones laborales según sea necesario.
- Evitamos trabajar con cualquier proveedor que permita condiciones inseguras o un trato injusto.

En Cemex, todas las personas tenemos la responsabilidad de asegurar que se respeten y protejan los derechos humanos en nuestra cadena de suministro.

¿Cuáles son las normas internacionales reconocidas en materia de derechos humanos?

Incluyen, entre otras:

- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas (ONU) sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales
- La Carta Internacional de Derechos Humanos
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo
- Cualquier resolución o directriz emitida por organismos internacionales sobre el derecho humano a un ambiente limpio, saludable y sostenible

Haz lo correcto



P: Visité las instalaciones de un proveedor y noté que algunos trabajadores parecen inusualmente jóvenes. También parecían nerviosos al hablar, y un compañero mencionó inquietudes sobre las condiciones laborales. No tengo pruebas de que el proveedor esté haciendo algo ilegal, pero me siento incómodo. ¿Qué debo hacer?

R: Reporta tus inquietudes a tu supervisor o a través de cualquiera de los canales oficiales de Cemex. No necesitas pruebas para comunicar la situación; en Cemex tomamos los derechos humanos en serio y se investigará la situación. Si un proveedor no cumple con nuestros estándares, podemos trabajar en acciones correctivas con él o reevaluar la relación comercial.

Para más detalles, consulta:

- Política Global de Derechos Humanos



Compromiso con nuestras comunidades

- Tratamos a nuestros clientes con equidad
- Seleccionamos cuidadosamente a nuestros proveedores
- Apoyamos a nuestras comunidades
- Prohibimos el soborno
- Prevenimos el lavado de dinero
- Competimos de manera justa
- Trabajamos éticamente con el gobierno
- Cumplimos con las leyes de comercio internacional
- Prohibimos el uso de información privilegiada
- Participamos en política de manera responsable
- Protegemos nuestro entorno



En Cemex nos esforzamos por actuar de manera justa, honesta y responsable con todas las personas con las que trabajamos e interactuamos. Esto incluye a clientes, proveedores, gobiernos y comunidades locales. Nuestras decisiones afectan a las personas y al planeta, por lo que siempre debemos cumplir la ley y las políticas de la empresa.

Esta sección explica cómo mantenemos la confianza, seguimos prácticas comerciales justas y reducimos riesgos. También abarca cómo gestionamos el comercio, prevenimos la corrupción y protegemos el medio ambiente. Al actuar correctamente, apoyamos comunidades fuertes, seguras y sostenibles.



Tratamos a nuestros clientes con equidad

Cemex busca ser la mejor opción para nuestros clientes, haciendo negocios de manera justa, profesional y con integridad. No discriminamos a clientes ni mercados, y esperamos que nuestros clientes cumplan con los estándares éticos y la ley.



Mantener prácticas comerciales justas

- **Actuar con honestidad y claridad:** Asegúrate de promocionar nuestros productos de manera veraz. No hacemos afirmaciones falsas sobre calidad, disponibilidad, entrega o condiciones de pago.
- **Cumplir compromisos:** Acepta únicamente los términos que podamos cumplir. Si algo cambia, debes informar a tu supervisor y al cliente.
- **Garantizar la calidad del producto:** Sigue nuestros estrictos estándares para ofrecer productos y servicios de alta calidad.
- **Reporta** Si sabes que un tercero está actuando de manera ilegal o poco ética, repórtalo a través de cualquiera de nuestros canales oficiales.
- **Respetar las costumbres locales:** Trata a los clientes con profesionalismo y respeto por las costumbres y tradiciones locales.



Haz lo correcto

P: Un cliente me pide exagerar los beneficios de un producto para cerrar un trato. Dice que es una práctica común y que nadie lo cuestionará. ¿Qué debo hacer?

R: Nunca hagas afirmaciones engañosas a los clientes. La promoción honesta mantiene la confianza y protege la reputación de Cemex. Si exageras algún beneficio, incluso podrías enfrentar consecuencias legales. Rechaza la solicitud de manera cortés y explica que Cemex hace negocios de manera honesta. Si te sientes presionado, habla con tu supervisor.

Nuestro compromiso con la calidad del producto

Cemex sigue estrictos estándares de calidad en todas sus operaciones. Trabajamos para mejorar nuestros productos y satisfacer las necesidades de los clientes. La alta calidad mantiene la confianza y demuestra nuestro compromiso con la excelencia.



Seleccionamos cuidadosamente a nuestros proveedores

Cemex construye relaciones sólidas con proveedores y terceros basadas en la confianza, el respeto y valores compartidos. Los proveedores desempeñan un papel clave en la entrega de productos y servicios de calidad a nuestros clientes. Requerimos que sigan prácticas comerciales éticas y cumplan con las leyes y regulaciones aplicables.



Nuestro proceso de debida diligencia

Para mantener nuestra cadena de suministro ética y segura:

- **Revisamos a los proveedores:** Revisamos las prácticas comerciales y la documentación legal y financiera conforme a las políticas de Cemex.
- **Exigimos acuerdos legales formales:** Los acuerdos deben incluir términos claros y apegarse a las políticas de la empresa.
- **Fomentamos el cumplimiento:** Monitoreamos el desempeño de los proveedores y atendemos cualquier inquietud.

Este proceso nos ayuda a construir relaciones comerciales sólidas que respaldan nuestro éxito.

Búsqueda de colaboración ética

- **Colaborar con proveedores responsables:** Trabaja con proveedores que compartan nuestro compromiso con la integridad y el cumplimiento legal.
- **Realizar la debida diligencia:** Evalúa a los proveedores antes de iniciar una relación comercial para confirmar que cumplen con nuestros estándares éticos, legales y de sostenibilidad.
- **Evitar conflictos de interés:** Nos esforzamos por trabajar con proveedores donde nuestros colaboradores no tengan conflictos de interés reales, potenciales o aparentes.
- **Impulsar la sostenibilidad:** Busca proveedores que promuevan la responsabilidad social y trabajen para proteger el medio ambiente.
- **Reconocer la excelencia:** Reconoce a los proveedores que aportan ideas innovadoras y servicios de alta calidad.

Haz lo correcto



P: Estoy intentando trabajar con un nuevo proveedor, pero no quiere entregar algunos de los documentos que solicitamos. Dicen que no es necesario. ¿Qué debo hacer?

R: No avances sin la documentación adecuada. Todos los proveedores deben cumplir con los estándares de Cemex y demostrar que cumplen la ley. Si un proveedor no entrega la documentación requerida, consulta con tu supervisor o con el equipo de Cumplimiento. Omitir este paso podría poner en riesgo a Cemex y a ti por violar la ley o nuestras políticas.

Para más detalles, consulta:

- Código de Conducta para Hacer Negocios con Nosotros
- Política Global para Terceros

Compromiso con
nuestro CódigoCompromiso
entre nosotrosCompromiso con
nuestras comunidadesCompromiso con
CemexCómo solicitar
ayuda

Apoyamos a nuestras comunidades

Cemex busca contribuir al crecimiento y desarrollo de las comunidades. Escuchamos las necesidades locales y trabajamos en proyectos que generen beneficios reales. Nuestro objetivo es apoyar el progreso económico, social y ambiental, permitiendo que las comunidades lideren su propio desarrollo.



Generar un impacto positivo

- **Relacionarse abiertamente:** Reúnete con las comunidades para escuchar, compartir ideas y trabajar en conjunto.
- **Seguir las reglas:** Apoya únicamente programas que cumplan con las leyes aplicables y las autoridades locales, y obtén la aprobación de la alta dirección local.
- **Apoyar de manera responsable:** Todas las donaciones deben cumplir con las políticas de Cemex y la ley, estar debidamente registradas y manejarse con honestidad y transparencia.
- **Respetar los roles comunitarios:** Cemex no asume responsabilidades que corresponden a otros, incluidas entidades gubernamentales, organizaciones o comunidades.
- **Aprovechar el talento local:** Contrata a trabajadores y proveedores locales calificados con base en méritos y desempeño.

Voluntariado en Cemex

A través de la iniciativa de voluntariado de colaboradores de la empresa, UNITE: Al participar como voluntario bajo el programa Un Solo Cemex, los colaboradores pueden utilizar horas laborales para apoyar a comunidades locales y globales. El voluntariado nos permite retribuir, fortalecer relaciones y crecer. Todas las actividades deben estar alineadas con los compromisos empresariales de Cemex.

Haz lo correcto



P: Un líder comunitario me pidió prometer el apoyo de Cemex para un evento local. Creo que es una excelente causa. ¿Puedo aceptar?

R: No. No puedes comprometerte en nombre de Cemex. Toda participación comunitaria, incluidas las donaciones, debe seguir las reglas de la empresa y contar con aprobación. Si tienes dudas, consulta con Recursos Humanos local o a través de cualquiera de nuestros canales oficiales.

Para más detalles, consulta:

- Política Global sobre Autorización del Presupuesto, Contabilidad y Procedimientos de Gestión de Donaciones
- Política Global sobre Autorizaciones y Contabilidad de Contribuciones Operativas



Prohibimos el soborno

Cemex tiene una política de cero tolerancia hacia el soborno y la corrupción. No ofrecemos, prometemos ni damos nada de valor a una Persona Expuesta Políticamente (PEP) ni a ningún tercero en violación de la ley para obtener una ventaja indebida o influir en una decisión. Tampoco aceptamos ni solicitamos nada de valor que pueda influir indebidamente en nuestras decisiones de negocio.

Prevención de riesgos de soborno

- **Sigue las políticas de Cemex:** Solo otorga regalos, atenciones o donaciones si cumplen con las políticas y procesos de aprobación de la empresa.
- **Realiza la debida diligencia:** Antes de trabajar con terceros, asegúrate de que completen la debida diligencia requerida.
- **Obtén las aprobaciones correspondientes:** Obtén la aprobación por escrito conforme a las políticas y procesos internos antes de realizar pagos legales o reembolsos a una PEP.
- **Mantén registros precisos:** Mantén registros financieros claros y veraces. Todos los pagos deben estar respaldados con recibos o facturas.
- **Reporta señales de alerta:** Si algo parece inadecuado, detén la transacción de inmediato y reporta tus inquietudes a Cumplimiento.

¿Qué significa “cualquier cosa de valor”?

El soborno no se limita al dinero en efectivo. Cualquier cosa de valor puede incluir, entre otras:

- Regalos, tarjetas de regalo o atenciones
- Comidas, viajes o entretenimiento
- Donaciones o patrocinios
- Favores, descuentos u ofertas de empleo

Incluso artículos pequeños pueden considerarse soborno si buscan influir en una decisión. Sigue siempre las políticas de Cemex antes de ofrecer o aceptar cualquier cosa de valor.



¿Quién es una Persona Expuesta Políticamente (PEP)?

Una PEP es una persona que ocupa un cargo gubernamental, político o internacional y que puede influir en decisiones empresariales. Esto incluye, entre otros:

- **Empleados gubernamentales** de cualquier nivel, incluidos trabajadores de empresas estatales
- **Figuras políticas**, como candidatos o miembros de partidos políticos
- **Funcionarios de organizaciones internacionales**, como Naciones Unidas o el Banco Mundial
- **Familiares** y personas cercanas a las mencionadas anteriormente

Debido a su poder o influencia, trabajar con PEP implica un mayor riesgo de soborno o corrupción. Sigue siempre las reglas de Cemex relacionadas con PEP al interactuar con ellas.

Compromiso con
nuestro CódigoCompromiso
entre nosotrosCompromiso con
nuestras comunidadesCompromiso con
CemexCómo solicitar
ayuda

Identificación de riesgos de soborno

El soborno puede presentarse de diversas formas. Presta atención a señales de alerta, como:

- Un **candidato político** solicitando una contribución para una campaña o causa
- Un **funcionario local** exigiendo dinero en efectivo para aprobar un contrato o permiso
- Un **cliente gubernamental** solicitando el reembolso de gastos personales
- Un **tercero ofreciendo** un soborno en nombre de Cemex
- Una **PEP** solicitando un regalo lujoso o una comida costosa a cambio de negocios

Si detectas alguna de estas señales u otras similares, repórtalo de inmediato al Área Legal o de Cumplimiento.

Haz lo correcto



P: Un proveedor me dice que tiene vínculos cercanos con una PEP que puede agilizar un permiso de construcción para Cemex. Comenta que es común en la industria ofrecer un pequeño “honorario de consultoría” a la PEP para facilitar el proceso. Sé que los retrasos pueden ser costosos, y el proveedor me asegura que esto es legal en el país. ¿Qué debo hacer?

R: No procedas. Esto es una señal de alerta de soborno. Ofrecer cualquier cosa de valor, directa o indirectamente, para influir en la decisión de una PEP va en contra de las políticas de Cemex y podría violar las leyes anticorrupción. Reporta la situación de inmediato al Área Legal o de Cumplimiento. Aún si las leyes locales lo permiten, Cemex mantiene altos estándares éticos y no tolera la corrupción.

Para más detalles, consulta:

- Política Global Anticorrupción
- Política Global sobre Autorización y Contabilidad de Atenciones Corporativas a Funcionarios Gubernamentales



Prevenimos el lavado de dinero

Cemex opera a nivel global y debemos cumplir con las leyes contra el lavado de dinero en todos los lugares donde hacemos negocios. El lavado de dinero es el proceso de ocultar fondos obtenidos de actividades ilegales, como el narcotráfico, el terrorismo o la corrupción, para hacerlos parecer legítimos. Si facilitamos o no prevenimos el lavado de dinero, Cemex podría enfrentar graves consecuencias legales y financieras, incluidas multas, pérdida de negocios y daño reputacional.

Mitigación de riesgos de lavado de dinero

- **Sigue las reglas de pago:** Acepta únicamente pagos que cumplan con los límites y métodos aprobados por Cemex.
- **Verifica a los terceros:** Antes de trabajar con cualquier tercero, confirma su identidad y la procedencia de sus fondos.
- **Reporta actividades sospechosas:** Si algo parece inusual, detén la transacción y repórtalo de inmediato.
- **Mantén registros precisos:** Documenta todos los pagos y transacciones de manera clara.
- **Rechaza pagos en efectivo que superen los límites permitidos:** Las transacciones en efectivo que superan los límites establecidos son una señal de alerta de lavado de dinero.

Señales de alerta de lavado de dinero

Mantente alerta ante las siguientes señales:

- Solicitudes para usar monedas no contempladas en el acuerdo
- Pagos hacia o desde países no relacionados con la transacción
- Pagos en efectivo elevados o condiciones de pago inusuales
- Participación de terceros sin un papel claro en el acuerdo o transacción
- Resistencia a proporcionar identificación o información financiera
- Estructuras de propiedad complejas que ocultan al beneficiario final
- Falta de interés por comisiones, impuestos o costos

Si detectas alguna de estas señales u otras similares, repórtalo de inmediato a través de cualquiera de nuestros canales oficiales.



Haz lo correcto



P: Un nuevo proveedor solicita que se le pague en una moneda no contemplada en el contrato. También quiere que el pago se realice a una cuenta bancaria en un país sin relación con la transacción. Me asegura que es por “razones fiscales”. ¿Qué debo hacer?

R: Esto es una señal de alerta. Los pagos deben realizarse conforme a las políticas internas de Cemex. Reporta la solicitud al Área Legal o de Cumplimiento antes de proceder. Ignorar estas señales podría exponer a Cemex a graves riesgos legales y financieros.

Para más detalles, consulta:

- Política Global Contra el Lavado de Dinero



Competimos de manera justa

Cemex busca competir de manera honesta y legal en todos los mercados donde operamos. Cumplimos con las leyes de competencia y antimonopolio, que protegen los mercados justos y previenen prácticas comerciales desleales. Estas leyes son complejas y varían según el país. Su incumplimiento puede derivar en graves sanciones legales para Cemex y cargos penales para las personas involucradas.

Fomentar la competencia leal

- **Cumple las leyes antimonopolio:** Al interactuar con competidores, nunca discutas ni hagas acuerdos formales o informales para limitar la competencia leal, como la fijación de precios o manipulación de licitaciones.
- **Obtén información de la competencia de manera legal:** Utiliza únicamente fuentes públicas y aprobadas para investigaciones de mercado.
- **Actúa con cautela con los competidores:** Mantén el contacto limitado, profesional y relacionado con temas de negocio.
- **Revisa las prácticas de ventas:** Obtén la aprobación de Legal antes de ofrecer descuentos, promociones o acuerdos de exclusividad.
- **Consulta antes de actuar:** Si tienes dudas sobre una decisión, consulta con el Área Legal antes de avanzar.

Señales de alerta en competencia leal

Atiende situaciones que puedan violar las leyes antimonopolio, como:

- Un competidor
 - Propone fijar precios en conjunto
 - Habla sobre precios futuros, descuentos o estrategias de ventas
 - Te presiona para excluir a otra empresa del mercado
- Un proveedor o distribuidor solicita un acuerdo exclusivo que podría afectar la competencia

Si detectas estas señales u otras similares, detén la conversación y repórtalo de inmediato al Área Legal.

Cuándo solicitar asesoría legal

Consulta al Área Legal si:

- Interactúas de alguna manera con un competidor
- Determinas precios, descuentos o condiciones de venta como parte de tus funciones
- No puedes justificar una decisión de negocio con una razón clara y legal



Haz lo correcto



P: Mientras estoy en una reunión de una asociación del sector con competidores, alguien menciona de manera casual los precios futuros de la industria. No participo en la conversación, pero la escucho. ¿Qué debo hacer?

R: Aléjate de la conversación y repórtalo al Área Legal. Estar presente en conversaciones sobre precios puede generar riesgos legales. Nunca discutas precios, descuentos, estrategias de ventas o clientes con competidores.

Para más detalles, consulta:

- Política Global de Cumplimiento Antimonopolio



Trabajamos éticamente con el gobierno

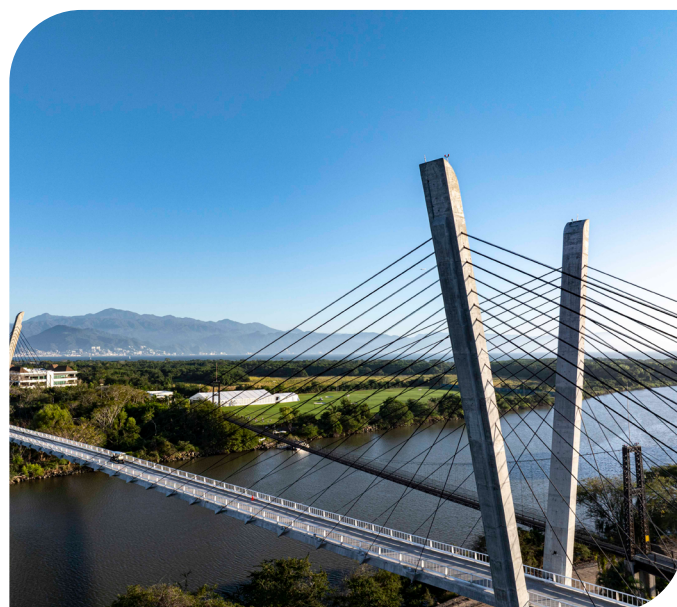
Cemex sigue estrictos estándares éticos y legales al tratar con entidades gubernamentales y PEP, quienes pueden actuar como reguladores, clientes, proveedores o partes interesadas. Debemos cumplir con las políticas de Cemex y las leyes aplicables en todas las interacciones.

Hacer negocios con el gobierno es diferente a realizar transacciones con el sector privado. Las reglas sobre soborno son especialmente estrictas. Los colaboradores deben asegurarse de que todos los acuerdos, pagos y contribuciones cumplan con las reglas y estándares legales de Cemex.

Al interactuar con representantes gubernamentales, debemos ser honestos, respetuosos y cooperativos. Cualquier solicitud de documentos o información de Cemex debe ser coordinada a través de los equipos del Área Legal y de Asuntos Públicos.

Cómo garantizamos interacciones éticas con el gobierno

- **Sigue las políticas de Cemex:** Las reglas aplican para negocios o intercambio de regalos o atenciones con entidades gubernamentales.
- **Identifica negocios con el gobierno:** Si un cliente, proveedor o accionista tiene vínculos con el gobierno, trata la operación como negocio gubernamental.
- **Trata a todos los accionistas según el tipo de acciones que posean:** Los accionistas gubernamentales en cualquier empresa de Cemex serán tratados como los demás accionistas.
- **Actúa profesionalmente con las PEP:** Actúa siempre con honestidad, transparencia, legalidad e integridad.
- **Obtén aprobación antes de comprometerte:** Nunca aceptes pagos, regalos, atenciones, donaciones o contribuciones que involucren a una entidad gubernamental o PEP sin la aprobación correspondiente.



Conducta esperada al tratar con PEP

Al interactuar con una PEP:

- **Sé transparente:** Sigue las políticas de Cemex en todas las conversaciones.
- **Mantén registros:** Documenta reuniones, decisiones y aprobaciones.
- **Evita regalos o favores:** No ofrezcas ni aceptes nada que pueda percibirse como impropio.
- **Detén y reporta cualquier inquietud:** Si una PEP solicita algo que consideres incorrecto, recházalo y repórtalo de inmediato al Área Legal o de Cumplimiento.

Haz lo correcto



P: Una empresa quiere comprar materiales a Cemex, pero me entero de que una entidad gubernamental es propietaria de parte de ella. La empresa afirma que es una operación privada y que no se requieren pasos adicionales. ¿Qué debo hacer?

R: Trata esto como un negocio gubernamental. Si una empresa tiene participación gubernamental, sigue las reglas de Cemex y consulta con el Área Legal antes de proceder.

Para más detalles, consulta:

- Política Global Anticorrupción
- Política Global sobre Autorización y Contabilidad de Atenciones Corporativas a Funcionarios Gubernamentales
- Política Global sobre Autorización y Contabilidad de Contribuciones Operativas



Cumplimos con las leyes de comercio internacional

Como empresa con operaciones globales, debemos cumplir con las leyes comerciales de varios países, incluidos programas de sanciones, controles de exportación y reglas antibloqueo. La aplicabilidad de las leyes de cada país depende de la naturaleza de la transacción o actividad. Como las leyes comerciales varían según el país y cambian con frecuencia, debemos mantenernos informados. Las violaciones pueden causar graves daños legales, financieros y reputacionales para Cemex y sus colaboradores.

Cumplimiento de leyes comerciales

- **Comprende los programas de sanciones:** Cemex no puede realizar transacciones con entidades relacionadas con países, personas o empresas sancionadas o restringidas sin la aprobación por escrito del área de Cumplimiento.
- **Cumple los controles de exportación:** Antes de enviar o exportar bienes, consulta con la autoridad local correspondiente para determinar si se requiere una licencia o autorización gubernamental por el país de destino o el destinatario.
- **Evita boicots ilegales:** Nunca apoyes ni participes en boicots, ni aceptes firmar documentos que incluyan lenguaje relacionado con boicots.
- **Consulta antes de actuar:** Si tienes dudas sobre un tema comercial, solicita la aprobación de Cumplimiento antes de proceder.
- **Reporta inquietudes de inmediato:** Si algo parece incorrecto o sospechoso, detén la actividad o transacción y repórtalo de inmediato a Cumplimiento.

Cómo prevenir violaciones sancionables

Para cumplir con los programas de sanciones:

- **Verifica a terceros** (incluidos sus propietarios y directores) para asegurarte de que no estén en listas de sanciones o restringidos.
- **Verifica tanto el país de origen como el de destino** de bienes y servicios para asegurar que no provengan ni se entreguen a países sancionados.
- **No intentes evadir sanciones** utilizando intermediarios o terceros.
- **Reporta** si alguien te presiona para ignorar programas de sanciones o regulaciones de control de exportaciones.



Haz lo correcto



P: Un proveedor ofrece un excelente precio en materiales, pero provienen de un país sancionado. El proveedor sugiere usar un distribuidor tercero para evadir las restricciones. ¿Qué debo hacer?

R: No procedas. Esto es un intento claro de evadir sanciones, lo cual es ilegal. Reporta la situación de inmediato a Cumplimiento. Cemex no tolera participar en operaciones comerciales que violen programas de sanciones aplicables.

Para más detalles, consulta:

- Política Global de Cumplimiento de Sanciones, Controles de Exportación y Antiboicot



Prohibimos el uso de información privilegiada

El uso de información privilegiada ocurre cuando alguien compra o vende valores de una empresa, como acciones, basándose en información confidencial relevante sobre esa empresa, o comparte dicha información con otros que la utilizan para operar. Esto es ilegal en muchos países y está prohibido por nuestras políticas. Para cualquier persona que posea información privilegiada, la prohibición se mantiene hasta que dicha información se haya hecho pública de manera adecuada y haya transcurrido el tiempo suficiente para que el mercado la procese.

¿Qué es información confidencial relevante?

La información confidencial relevante se refiere a datos confidenciales sobre una empresa que podrían influir en la decisión de una persona de comprar o vender sus acciones. La información se considera “relevante” si un inversionista razonable la consideraría importante o capaz de afectar en cualquier momento los precios o volúmenes de acciones, valores de deuda y similares. Es “confidencial” si no se ha divulgado de manera que todos los inversionistas tengan el mismo acceso, como a través de un comunicado oficial, una presentación pública o una declaración formal. Aun después de ser divulgada, la información puede seguir considerándose confidencial hasta que haya transcurrido el tiempo suficiente para que el mercado la procese.

Algunos ejemplos incluyen:

- Resultados financieros que aún no han sido publicados
- Fusiones o adquisiciones planeadas
- Cambios en la dirección ejecutiva
- Acuerdos comerciales importantes o lanzamientos de nuevos productos

Comprender los periodos de restricción

Durante los periodos de restricción (también llamados periodos de bloqueo), los colaboradores no pueden negociar valores de Cemex.

¿Qué sucede si se incumplen las leyes sobre uso de información privilegiada?

El uso de información privilegiada es un delito grave en muchos países. Las consecuencias pueden incluir, entre otras:

- **Multas y sanciones** impuestas por autoridades financieras
- **Cargos penales**, incluyendo penas de prisión
- **Pérdida de empleo** y daño a su reputación

Si tienes dudas sobre una operación, no te arriesgues—consulta primero con el Área Legal o de Cumplimiento.

Haz lo correcto



P: Me enteré de que Cemex está por anunciar un acuerdo comercial importante. Es probable que la noticia incremente el precio de las acciones. Le dije a mi hermano que comprara acciones, pero yo no realicé ninguna operación. ¿Hice algo mal?

R: Sí. Esto se llama “tipping” y es una forma de uso de información privilegiada. Aunque no realices operaciones, está prohibido compartir información confidencial relevante. Reporta cualquier inquietud de inmediato al Área Legal o de Cumplimiento.

Prevención del uso de información privilegiada

- **No operes con información privilegiada:** Nunca compres ni vendas valores si posees información confidencial relevante.
- **No compartas información privilegiada con otros:** Nunca compartas información confidencial relevante con familiares, amigos o cualquier otra persona, incluso aunque no realices operaciones.
- **Respetar los periodos de restricción:** Si está vigente un periodo de restricción, no está permitido negociar valores de Cemex.
- **Consulta antes de actuar:** Si tienes dudas, consulta con el Área Legal o de Cumplimiento antes de realizar cualquier operación.

Para más detalles, consulta:

- Política de Uso de Información Privilegiada y Transacciones con Valores de Cemex



Participamos en política de manera responsable

Cemex respeta el derecho de todas las personas a participar en actividades políticas, pero toda actividad política debe cumplir con la normativa interna de la empresa y las leyes aplicables. Además, debe asegurarse de que sus acciones políticas personales no estén vinculadas a Cemex de ninguna manera.



Participar en política de manera responsable

- **Cumple la ley:** Tu participación política debe ser legal en tu país y cumplir con las políticas de Cemex.
- **Mantén separadas tus actividades laborales y políticas:** No participes en actividades políticas en el trabajo, durante el horario laboral ni utilizando recursos de la empresa.
- **Cumple con las reglas sobre contribuciones corporativas:** Cemex solo puede realizar contribuciones políticas si la ley local lo permite y si las donaciones han sido autorizadas conforme a las políticas de Cemex.
- **Nunca hables en nombre de Cemex:** Si expresas opiniones políticas a otras personas, deja claro que hablas a título personal y no en representación de Cemex.



Haz lo correcto

P: Apoyo a un candidato político y quiero ayudar en su campaña. ¿Puedo hacerlo?

R: Sí, pero solo en tu tiempo libre y utilizando tus propios recursos. No utilices el correo electrónico, dinero ni equipos de Cemex para actividades políticas. Asegúrate de que tu apoyo sea personal y no parezca provenir de Cemex.

Para más detalles, consulta:

- Política Global Anticorrupción

Contribuciones políticas

Cemex solo puede realizar contribuciones políticas si:

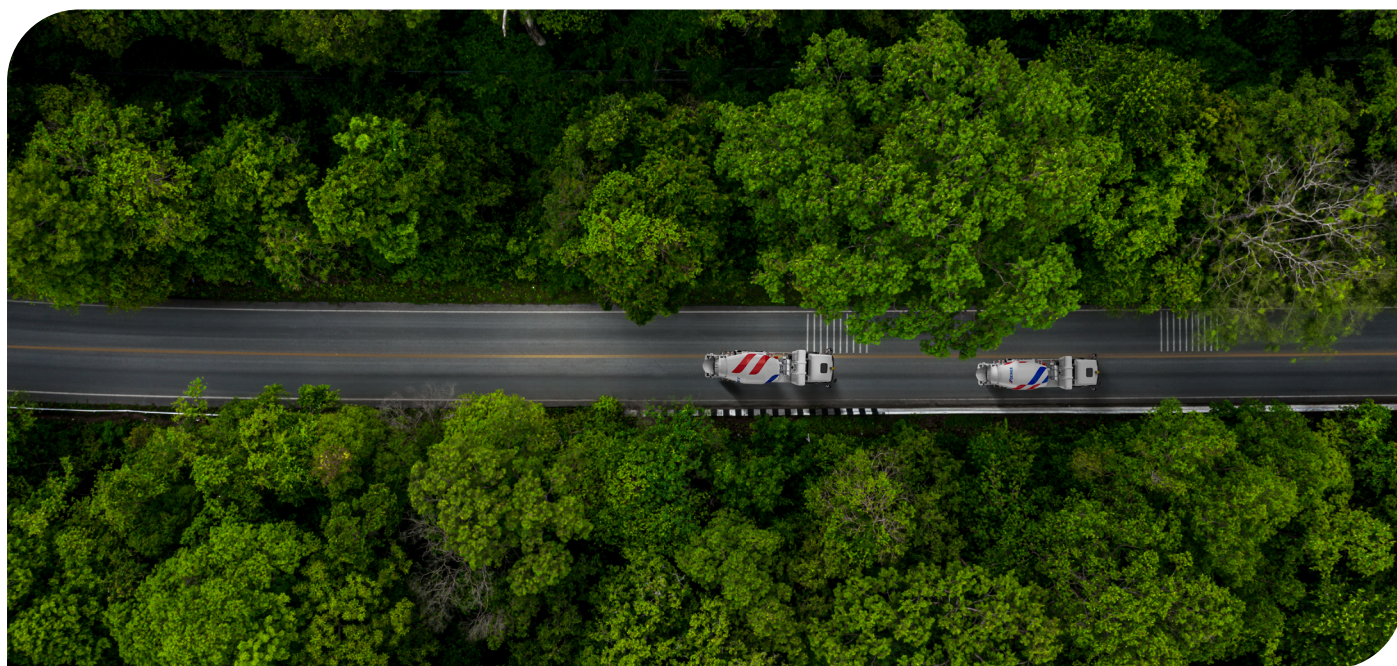
- Son legales en el país correspondiente.
- El Área Legal las aprueba previamente.
- Se han realizado en cumplimiento con los lineamientos y procesos de aprobación de Cemex.

No se permiten contribuciones políticas que no cumplan con estas reglas.



Protegemos nuestro medio ambiente

Cemex está comprometido con la protección del medio ambiente y la promoción de la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Nuestro objetivo es reducir nuestro impacto en el aire, la tierra y el agua, contribuyendo a construir un futuro más sostenible para nuestras comunidades y el planeta.



Cuidado del medio ambiente

- **Control de las emisiones:** Monitoreamos y controlamos las emisiones atmosféricas derivadas de nuestras operaciones.
- **Protección de la naturaleza:** Gestionamos el uso de la tierra y protegemos la biodiversidad en nuestras instalaciones y sus alrededores.
- **Reducción de las afectaciones:** Trabajamos para limitar el ruido, las vibraciones y el tráfico que puedan afectar a las comunidades cercanas.
- **Ahorro de agua y reducción de residuos:** Minimizamos el uso de agua potable y buscamos reducir, reutilizar y reciclar materiales.
- **Uso de combustibles alternativos:** Seguimos lineamientos estrictos al manejar e incorporar combustibles alternos en nuestras operaciones.

Además:

- Capacitamos a nuestros equipos para seguir prácticas seguras y sostenibles.
- Utilizamos nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) para gestionar riesgos, atender situaciones y relacionarnos con las comunidades.
- Responsabilizamos a los supervisores de establecer roles claros, dar seguimiento al progreso y mejorar el desempeño.

Debes estar preparado para actuar

Si observas algo que pueda dañar el medio ambiente:

- **Repórtalo de inmediato** a través de ETHOSline o cualquier otro canal oficial de reporte.
- **Apoya nuestros procedimientos del SGA** para prevenir y responder a riesgos.

Todos tenemos un papel en la protección del medio ambiente.

Haz lo correcto



P: Noté que salía mucho polvo de una planta de Cemex. ¿Debo reportarlo aunque no esté seguro de que sea un problema?

R: Sí. Si algo te parece inusual, repórtalo. Siempre es mejor expresar la inquietud para que pueda ser verificada y atendida rápidamente. La protección del medio ambiente es responsabilidad de todos.

Para más detalles, consulta:

- Política Ambiental
- Política de Biodiversidad
- Política de Agua



Compromiso con
nuestro Código

Compromiso
entre nosotros

Compromiso con
nuestras comunidades

Compromiso con
Cemex

Cómo solicitar
ayuda



Compromiso con
nuestro CódigoCompromiso
entre nosotrosCompromiso con
nuestras comunidadesCompromiso con
CemexCómo solicitar
ayuda

Compromiso con Cemex

- Gestionamos los conflictos de interés
- Intercambiamos regalos y atenciones de manera responsable
- Protegemos los activos de Cemex
- Prohibimos el fraude
- Gestionamos cuidadosamente las operaciones en crisis
- Protegemos la propiedad intelectual
- Mantenemos la información segura y privada
- Mantenemos la confidencialidad
- Mantenemos registros precisos
- Nos comunicamos de manera adecuada



Lo que hacemos—y cómo lo hacemos—es igualmente importante. Esta sección explica cómo protegemos a nuestra empresa usando buen juicio, siguiendo las políticas y actuando con integridad todos los días.

Todos somos responsables de mantener la transparencia en Cemex. Esto implica proteger los recursos de la empresa, gestionar riesgos, mantener registros claros y comunicarse con responsabilidad. Al actuar correctamente en nuestro trabajo, ayudamos a mantener la confianza y proteger el futuro de Cemex.



Gestionamos los conflictos de interés

En Cemex, todos debemos tomar decisiones en el mejor interés de la empresa. Existe un conflicto de interés cuando las relaciones personales o intereses externos interfieren con nuestras funciones o decisiones laborales, o incluso cuando así lo parece.

Debido a que los conflictos pueden dañar la reputación de Cemex y romper la confianza, debemos revelarlos de inmediato para que se gestionen adecuadamente.

Evitar conflictos de interés

- **Utiliza todas las herramientas y plataformas disponibles para reportar conflictos de interés:** Los colaboradores deben informar cualquier conflicto real o potencial. No revelar un conflicto puede ser una violación a nuestro Código. Aunque no tengas conflictos de interés reales o potenciales, la política de Cemex requiere que declares que no tienes nada que reportar.
- **Mantén tu información actualizada en todo momento:** Asegúrate de actualizar tu información cada vez que cambies tu puesto o situación personal. Debes declarar cualquier conflicto de interés a través de los canales disponibles, e incluso debes reportar si no tienes nada que declarar.
- **Evita influir sobre familiares o amigos:** No debes supervisar, directa o indirectamente, a familiares o personas con quienes tengas relaciones significativas. El lineamiento general es evitar este tipo de relaciones laborales, particularmente si se encuentran a uno o dos niveles jerárquicos de ti. Bajo ninguna circunstancia está permitido evaluar o influir en la compensación o cambios de carrera para familiares o personas con quienes tengas una relación significativa.
- **Debes estar atento a conflictos con terceros:** Si un familiar o persona con quien tienes una relación significativa es dueño o trabaja para un cliente o proveedor de Cemex, no participes en decisiones comerciales relacionadas con esa empresa.
- **Aléjate de los procesos de contratación:** Puedes recomendar a un familiar o persona con quien tengas una relación significativa para un puesto, pero debes mantenerte al margen del proceso de contratación y evaluación.
- **No permitas que actividades externas interfieran:** Contar con un segundo empleo, intereses comerciales en proveedores o clientes, u otras actividades externas que puedan interferir deben ser declaradas y aprobadas, y no deben interferir con tus responsabilidades en Cemex.



Tipos de conflictos de interés

A continuación, se presentan cuatro tipos comunes de conflictos:

- **Relaciones internas:** Supervisas a un familiar o persona con quien tienes una relación significativa, o participas en su contratación, compensación o promoción.
- **Relaciones con terceros:** Tienes una relación personal con un cliente, proveedor o contratista y participas en actividades comerciales con ellos.
- **Intereses externos:** Diriges o apoyas un negocio que compite con Cemex o que realiza negocios con la empresa.
- **Intereses comerciales:** Tú o alguien cercano a ti posee una participación en una empresa que trabaja con Cemex o que podría beneficiarse de una decisión de Cemex.

Siempre reporta cualquiera de estas situaciones a través de las herramientas y plataformas que Cemex pone a disposición, para que las áreas involucradas, como Legal, Recursos Humanos, Control Interno y los aprobadores correspondientes, puedan revisarlas y gestionarlas adecuadamente.

Compromiso con
nuestro CódigoCompromiso
entre nosotrosCompromiso con
nuestras comunidadesCompromiso con
CemexCómo solicitar
ayuda

Gestionamos los conflictos de interés



¿Quiénes se consideran familiares?

Se consideran “familiares” a:

- Espos(a) o pareja
- Padres, hijos, hermanos y sus cónyuges, padrastros o hijastros
- Suegros, abuelos o nietos
- Tíos, tías, sobrinos o sobrinas
- Primos hermanos
- Cualquier familiar que viva en su domicilio

¿Qué se considera una “relación significativa”?

Se consideran “relaciones significativas” a:

- Personas con quienes mantiene una relación personal o sentimental
- Amigos cercanos de su familia o pareja
- Cualquier persona con quien conviva o comparta finanzas

Aun sin mala intención, estas relaciones pueden generar la percepción de favoritismo, por lo que deben ser reveladas.

Haz lo correcto



P: Recientemente fui ascendido(a) y ahora superviso a alguien que sale con mi hermano. Nunca hemos informado sobre esa relación. ¿Debo revelarlo ahora?

R: Sí. Aun si la relación comenzó antes de su ascenso, debes reportarla a través de las herramientas y plataformas que Cemex pone a disposición. No revelarlo sería una violación al Código de Cemex.

Para más detalles, consulta:

- Política de Cemex con respecto a Conflictos de Interés



Intercambiamos regalos y atenciones de manera responsable

En Cemex creemos en relaciones comerciales respetuosas, que en algunas situaciones pueden incluir el intercambio de regalos. Los “regalos” incluyen no solo artículos físicos, sino también *atenciones* como comidas, entretenimiento, boletos para eventos, viajes, invitaciones a actividades recreativas o favores.

Todos los regalos deben gestionarse cuidadosamente para evitar malentendidos o la apariencia de trato preferencial. Solo podemos dar o recibir un regalo cuando lo permiten las leyes aplicables y las políticas de Cemex, cuando existe una razón comercial válida y no se percibe como una influencia en la toma de decisiones. Esto incluye regalos hacia o provenientes de proveedores, clientes, contratistas, personas relacionadas con el gobierno como PEP, o cualquier otro tercero.

Intercambio responsable de regalos

- **Sigue siempre las políticas de Cemex:** Ofrecer y/o recibir regalos puede requerir aprobación por escrito, especialmente si superan cierto valor o involucran a PEP.
- **Respetar los límites de valor al dar regalos:** Existen dos límites de valor aplicables a los regalos que los colaboradores de Cemex pueden otorgar a terceros:

Tipo de tercero	Límite de valor
Funcionario público, PEP y entidad gubernamental	USD \$100 (o su equivalente en moneda local)*
Cualquier tercero del sector privado	USD \$200 (o su equivalente en moneda local)*

*Salvo que exista un límite más restrictivo impuesto por leyes o regulaciones aplicables.

Además de considerar los límites de valor, cualquier regalo que ofrezcas debe ser legal, permitido conforme a las leyes aplicables y estar alineado tanto con las políticas de Cemex como con las del destinatario.

- **Respetar los límites de valor al recibir regalos:** El límite de valor aplicable a los regalos que los colaboradores de Cemex pueden recibir de cualquier tercero es de USD \$100 (o su equivalente en moneda local). Además de estar dentro del límite de valor, el regalo debe ofrecerse de manera ocasional, estar permitido conforme a las leyes aplicables y alinearse con las prácticas comerciales habituales antes de que pueda aceptarse.
- **Mantén un comportamiento adecuado:** Los regalos deben ser de valor modesto, ocasionales y respetar las costumbres locales y las políticas de la empresa. Recuerda que los colaboradores que desempeñan funciones de compras no deben aceptar regalos bajo ninguna circunstancia.
- **Nunca ofrezcas ni aceptes dinero en efectivo ni equivalentes:** Esto incluye tarjetas de regalo, cheques o cualquier cosa que pueda convertirse fácilmente en dinero.



Compromiso con
nuestro CódigoCompromiso
entre nosotrosCompromiso con
nuestras comunidadesCompromiso con
CemexCómo solicitar
ayuda

Intercambiamos regalos y atenciones de manera responsable



Ejemplos de regalos y atenciones aceptables

- Artículos promocionales como plumas, tazas o calendarios
- Tarjetas de felicitación por festividades o logros personales
- Regalos modestos, comidas o salidas para celebraciones de equipo o aniversarios laborales

Ejemplos de regalos y atenciones no permitidos

- Dinero en efectivo o equivalentes como tarjetas de regalo
- Artículos de lujo como pero no limitado a relojes costosos o productos electrónicos
- Regalos, comidas, entretenimientos o favores frecuentes o de alto valor que puedan sugerir favoritismo

Haz lo correcto



P: Estamos por cerrar un contrato importante con un cliente y quiero enviarle un pequeño regalo de agradecimiento después de concretar el acuerdo. ¿Eso está permitido?

R: Tal vez—pero el momento y la intención son importantes. Nunca entregues un regalo durante las negociaciones ni de forma que parezca una recompensa. Si es un detalle modesto, de una sola ocasión y cumple con las reglas de Cemex y las locales, podría ser aprobado. Consulta siempre primero con su supervisor o con el Área Legal.

En caso de duda, deben hacerte estas preguntas

¿Es inusual dar o recibir esto de un tercero en un contexto de negocios?



¿Podría ser ilegal o inconsistente con las reglas de Cemex o del destinatario?



¿Generaría preocupación si se informara en los medios?



¿Podría este regalo hacer que yo—o el destinatario—se sienta presionado u obligado a hacer algo?



Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es “sí” o “no estoy seguro”, consulta con tu supervisor y/o al Área Legal antes de dar o aceptar el regalo.

Para más detalles, consulta:

- Política Global Anticorrupción
- Política Global sobre Autorización y Contabilidad de Atenciones Corporativas a Funcionarios Gubernamentales



Protegemos los activos de Cemex

Cemex proporciona a sus colaboradores herramientas, equipos y recursos para desempeñar sus funciones. Estos son activos de la empresa y todos compartimos la responsabilidad de utilizarlos de manera cuidadosa, legal y solo para fines laborales. La empresa se reserva el derecho de realizar revisiones sobre los activos corporativos, incluidos computadoras, teléfonos celulares y plataformas institucionales, entre otros.

El uso indebido de activos—incluidas tarjetas de crédito, computadoras, teléfonos celulares, vehículos, propiedad intelectual, información confidencial o datos de la empresa—puede derivar en acciones disciplinarias y afectar las operaciones o la reputación de Cemex.

Protección de los activos de la empresa

- **Utiliza los activos solo para el trabajo:** No utilices los bienes de la empresa para beneficio personal ni para actividades ajenas al negocio.
- **Sigue las políticas de tarjetas corporativas:** Las tarjetas corporativas deben usarse solo para gastos de negocio autorizados. No está permitido utilizarlas para gastos personales.
- **Utiliza la tecnología de manera responsable:** Las computadoras, teléfonos y correos electrónicos de la empresa deben usarse solo para asuntos laborales, por lo que debe tener cuidado con la información que almacene o maneje en todo momento.
- **Cuida los bienes:** Mantén limpios los espacios de trabajo y reporta de inmediato cualquier objeto perdido, robado o dañado.
- **Consulta en caso de duda:** Si no estás seguro de si puedes usar los activos de la empresa en un caso específico, consulta con tu supervisor o revisa las políticas de la empresa.

¿Cuáles son los activos de Cemex?

Los activos de la empresa incluyen, entre otros:



Tarjetas corporativas y cuentas financieras



Computadoras, discos duros, teléfonos celulares y herramientas de oficina



Vehículos, instalaciones y equipos de la empresa



Materiales, inventario e insumos de negocio



Información de colaboradores, proveedores y clientes



Registros de negocio, estrategias, información confidencial y propiedad intelectual

Úsalos con cuidado y solo para los fines previstos.

Para más detalles, consulta:

- Política de Uso de Activos
- Tarjetas Corporativas de la Empresa
- Política de Gastos de Viaje

Uso de las tarjetas corporativas

Puedes utilizar las tarjetas corporativas para gastos relacionados con el trabajo, con la aprobación de tu supervisor, para:

- Viajes de trabajo y comidas laborales
- Reuniones con clientes o proveedores
- Compras en línea de bajo monto (libros, suscripciones, etc.)
- Reuniones de área o reconocimientos a colaboradores
- Gastos educativos o de becas autorizados

Todos los gastos deben estar relacionados con el trabajo y alineados con las prácticas comerciales habituales.

No utilices las tarjetas corporativas para:

- Gastos personales
- Cuotas de programas premium (aerolíneas, hoteles)
- Mobiliario u otros insumos de oficina
- Software o equipo tecnológico

Todos los cargos a la tarjeta corporativa deben estar respaldados con comprobantes y reportarse conforme a las políticas de la empresa.

Haz lo correcto



P: Usé por error mi tarjeta corporativa de Cemex para pagar una comida personal. Planeaba reembolsarlo pero lo olvidé. ¿Qué debo hacer?

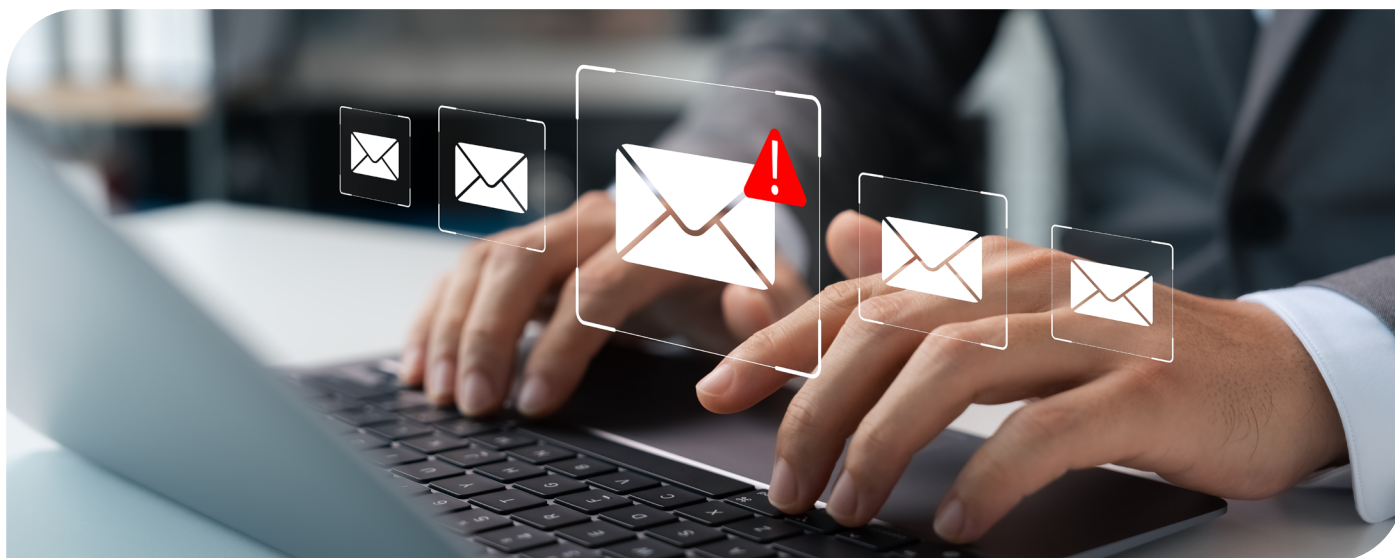
R: Reporta el cargo a tu supervisor de inmediato y acuerda el reembolso correspondiente. Aun si fue sin intención, usar la tarjeta para gastos personales viola la política de la empresa. Debes ser honesto y actuar rápido para corregir el error.



Prohibimos el fraude

Estamos comprometidos a conducir nuestros negocios con honestidad, transparencia e integridad. El fraude en cualquier forma—como el robo, la tergiversación o la falsificación de registros—va en contra de nuestros valores y no será tolerado.

El fraude puede dañar nuestras finanzas, nuestra reputación y la confianza que otros depositan en nosotros. Quien incurra en fraude puede enfrentar medidas disciplinarias, incluidas la terminación de la relación laboral y consecuencias legales.



Protección de Cemex contra el fraude

- **Reporta con veracidad:** Proporciona siempre información honesta y completa en registros, reportes y comunicaciones.
- **Nunca alteres ni ocultes información:** Falsificar registros de tiempo, reportes de gastos o documentos de negocio se considera fraude.
- **Debes tener precaución con las tarjetas de crédito:** El uso indebido de una tarjeta de la empresa, incluso una sola vez, es una falta grave.
- **Haz que se escuche tu voz:** Reporta cualquier situación deshonesta o sospechosa a tu supervisor o a través de ETHOSline o cualquier otro canal oficial de reporte.

Ejemplos de fraude

- Presentar comprobantes falsos o inflados para reembolso
- Utilizar fondos de la empresa o tarjetas corporativas para compras personales
- Robar materiales, equipos o productos
- Mentir en registros de tiempo o bitácoras de viaje
- Crear o modificar documentos para ocultar la verdad

Si observas cualquiera de estas conductas, repórtalas de inmediato.

Haz lo correcto



P: Un compañero me dijo que cambió el nombre en una factura de proveedor para que se pagara más rápido. ¿Eso es algo que debo reportar?

R: Sí. Modificar documentos para engañar a otros es una forma de fraude. Aun si la intención parece inofensiva, falsificar registros o cualquier tipo de documento no es aceptable y debe reportarse.

Para más detalles, consulta:

- Política de Uso de Activos
- Política de Tarjetas Corporativas de la Empresa
- Política de Gastos de Viaje



Gestionamos cuidadosamente las operaciones en crisis

Cemex está comprometido con la seguridad de las personas, las operaciones y las comunidades, especialmente ante eventos imprevistos. Seguimos pasos claros para gestionar riesgos, responder a emergencias y reportar problemas.

Las crisis pueden incluir desastres naturales, amenazas a la seguridad, problemas de seguridad o incidentes ambientales. Cada colaborador tiene un papel en ayudar a Cemex a responder de manera rápida y responsable.

Gestión de situaciones de crisis

- **Conoce el plan de emergencia:** Sigue de inmediato el plan de tu centro ante cualquier crisis.
- **Mantente seguro y actúa rápido:** Protégete a ti mismo y a los demás, y luego reporta la situación de inmediato.
- **Reporta todos los incidentes:** Si algo afecta a las personas, al medio ambiente o a las operaciones, repórtalo de manera clara y oportuna.
- **Ayuda a gestionar riesgos:** Trabaja con tu equipo para identificar riesgos que puedan afectar la seguridad o dañar el negocio o la reputación de Cemex.
- **Apoya las medidas de seguridad:** Sigue las reglas que ayudan a proteger a las personas, los bienes y la información.

Importancia de la preparación ante crisis

Estar preparados ayuda a Cemex a:

- Mantener la seguridad de las personas
- Responder rápidamente para reducir daños
- Continuar las operaciones durante situaciones difíciles
- Proteger nuestra reputación y activos

Haz lo correcto



P: Durante un simulacro de incendio, algunos compañeros no sabían dónde estaba el punto de reunión. Esto me hizo preocuparme por lo que podría suceder en una emergencia real. ¿Qué debo hacer?

R: Informa a tu supervisor para que el equipo pueda revisar el plan en conjunto. En cualquier caso, ante una emergencia real, debes mantener la calma y predicar con el ejemplo. Dirígete al punto de reunión designado y ayuda a otros a llegar si es seguro hacerlo.



Para más detalles, consulta:

- Política Global de Gestión de Riesgos Empresariales
- Política Global de Seguridad



Protegemos la propiedad intelectual

En Cemex reconocemos el valor de las nuevas ideas, herramientas y tecnologías. Ya sea un nuevo diseño de producto, código de software o contenido creativo, proteger la propiedad intelectual (PI) es fundamental para nuestro éxito e innovación.

La PI incluye, entre otros, inventos, diseños, secretos comerciales, software, logotipos, obras creativas y métodos de negocio. Todo lo que se desarrolle como parte de tu trabajo pertenece a Cemex, según lo permita la ley.

Protección de la propiedad intelectual

- **Manténla segura** No compartas ideas, inventos u obras creativas que pertenezcan a Cemex fuera de la empresa, a menos que cuentes con la aprobación del Área Legal.
- **Utiliza las herramientas con precaución:** Utiliza únicamente herramientas y plataformas aprobadas por la empresa para compartir o almacenar contenido de Cemex. Esto incluye aplicaciones en la nube, herramientas de inteligencia artificial (IA) y servicios de intercambio de archivos.
- **Debes ser cuidadoso con la IA:** No ingreses información confidencial o sensible en plataformas de IA a menos que estés autorizado. Las herramientas de IA pueden almacenar o reutilizar lo que envías. Siempre haz que un experto revise los resultados, ya que pueden no ser precisos.
- **Respetar la PI de terceros:** No utilices logotipos, códigos, diseños o documentos de terceros a menos que el Área Legal lo haya autorizado.
- **Documenta tus ideas:** Si desarrollas algo nuevo como parte de tu función, contacta al Área de Propiedad Intelectual Corporativa o al Área Legal. Nunca intentes patentar o reclamarlo por tu cuenta.

Haz lo correcto



P: Quiero usar una herramienta pública de inteligencia artificial generativa para ayudarme con una propuesta de Cemex. El contenido lo desarrollé por mi cuenta, solo quiero usar la herramienta para detalles finales y formato. ¿Eso está permitido?

R: No. Incluso si solo usas la tecnología de IA para dar formato, el contenido de la empresa no debe compartirse en plataformas externas a menos que estés autorizado. Las herramientas de IA pueden conservar o reutilizar la información que se ingresa. Consulta con el Área Legal antes de utilizar cualquier herramienta que procese material de Cemex.



Ejemplos de protección de la propiedad intelectual

- Evitar subir archivos de proyectos de Cemex a herramientas de inteligencia artificial públicas y motores de búsqueda
- Utilizar almacenamiento en la nube aprobado por la empresa, no unidades personales
- Etiquetar los materiales internos como "confidenciales" cuando corresponda
- Obtener la aprobación del Área Legal antes de utilizar contenido externo en tu trabajo

Para más detalles, consulta:

- Política Global de Propiedad Intelectual



Mantenemos la información segura y privada

Cemex maneja una amplia variedad de datos, desde planes de negocio hasta información personal. Todos somos responsables de mantener esta información segura, privada y utilizarla solo para los fines adecuados.

Los datos personales son cualquier información que pueda utilizarse para identificar a una persona, ya sea por sí sola o en combinación con otros datos. Esto incluye, por ejemplo:

- Nombre, dirección de correo electrónico, ubicación o fecha de nacimiento
- Opiniones o comentarios sobre una persona, como los que aparecen en una referencia laboral

Algunos tipos de datos personales se consideran especialmente sensibles según las leyes de privacidad. Estos pueden incluir:

- Origen racial o étnico
- Opiniones políticas o creencias religiosas
- Información sobre salud
- Pertenencia sindical
- Datos sobre menores de edad

Debido a su sensibilidad, estos tipos de datos suelen tener reglas adicionales sobre cómo deben ser manejados. Todos los datos personales—especialmente los sensibles—deben protegerse y manejarse con cuidado.

Seguimos reglas estrictas para proteger todos los datos personales en cualquier nivel de sensibilidad y cumplimos con las leyes de privacidad de datos locales e internacionales, que pueden variar según el país.

Haz lo correcto



P: Estoy trabajando de forma remota y perdí el acceso a mi laptop. Necesito enviar un documento y estoy pensando en usar una computadora compartida en el hotel. ¿Es seguro?

R: No. Nunca utilices computadoras o redes públicas para acceder o enviar datos de Cemex. Espera hasta poder conectarte con un dispositivo seguro y aprobado. El uso de sistemas compartidos pone en riesgo los datos personales y empresariales.

Para más detalles, consulta:

- Política Global de Protección de Datos Personales

Protección de datos

- **Utiliza los datos personales solo para los fines acordados:** Nunca los utilices más allá de lo establecido en el contrato o acuerdo legal.
- **Limita el acceso:** Comparte los datos solo con quienes los necesiten para su trabajo.
- **Evita redes y dispositivos públicos:** No envíes ni accedas a datos de Cemex en sistemas compartidos o no seguros.
- **Ten precaución con el almacenamiento y el intercambio de información:** Utiliza herramientas aprobadas por la empresa y no guardes archivos en servicios personales o públicos de almacenamiento en la nube. No debemos conservar los datos por más tiempo del necesario.
- **Sigue los protocolos respecto a solicitudes gubernamentales:** Comparte datos confidenciales solo si la solicitud está por escrito, es legalmente válida y cuenta con la aprobación de tu supervisor, el Área Legal y los equipos requeridos.
- **Reporta riesgos relacionados con los datos:** Si detectas o sospechas de una filtración o mal uso de datos, repórtalo de inmediato a través de los canales oficiales de Cemex.
- **Cuenta con una base legal:** Los datos personales solo pueden procesarse cuando existe una base legal válida, ya sea mediante consentimiento u otro fundamento legal, siempre en pleno cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Para orientación sobre este tema, contacta al Departamento Legal.

Protección de datos personales y empresariales

Haz lo siguiente:

- Utiliza dispositivos seguros y contraseñas robustas.
- Confirma que la comunicación esté autorizada antes de enviar información sensible.
- Cierra sesión cuando te alejes de una computadora.

No hagas lo siguiente:

- No compartas datos a menos que estés autorizado.
- No utilices Wi-Fi público para acceder a los sistemas de la empresa.
- No dejes dispositivos o materiales impresos sin supervisión.



Mantenemos la confidencialidad

Proteger la información confidencial es parte fundamental para mantener la confianza entre nosotros, nuestros clientes y el público. La información confidencial incluye cualquier dato confidencial que podría perjudicar a Cemex o a nuestros grupos de interés si se divulga.

Incluso dentro de Cemex, la información confidencial solo debe compartirse con quienes estén autorizados para acceder a ella o hayan firmado un acuerdo de confidencialidad. Compartir información confidencial sin autorización puede tener consecuencias graves, incluidas acciones legales o disciplinarias.

Mantener la confidencialidad de la información

- **Comparte la información solo con quienes necesitan saberlo:** El hecho de que alguien trabaje en Cemex no significa que deba tener acceso.
- **Utiliza herramientas seguras:** No envíes archivos con información sensible desde dispositivos personales, Wi-Fi público o aplicaciones no autorizadas; utiliza únicamente las herramientas y dispositivos patrocinados o autorizados por Cemex.
- **Etiqueta correctamente los documentos:** Si la información es confidencial, márcala claramente y manéjala con cuidado.
- **No hables en lugares públicos:** Evita hablar de temas confidenciales en lugares donde otros puedan escuchar, como elevadores, aeropuertos, restaurantes, taxis y cafeterías.
- **Pregunta antes de compartir:** Si no estás seguro de que alguien tenga autorización para acceder a la información, consulta primero con Legal o tu supervisor.

Ejemplos de información confidencial

- Datos financieros, pronósticos y presupuestos
- Secretos comerciales y diseños de productos
- Contratos con clientes y proveedores
- Precios, licitaciones y planes de negociación
- Informes internos, expedientes de recursos humanos y registros de colaboradores



Haz lo correcto



P: Un compañero de otro departamento me pidió un informe interno. Confío en esa persona, pero no estoy seguro si tiene autorización para verlo. ¿Debo compartirlo?

R: No. No compartas información confidencial a menos que la persona esté autorizada para recibirla. Siempre verifica el acceso con tu supervisor o Legal, incluso si la solicitud proviene de alguien que conoces y en quien confías.

Para más detalles, consulta:

- Política Global de Seguridad de la Información
- Política Global de Propiedad Intelectual
- Política de Uso de Información Privilegiada y Transacciones con Valores de Cemex



Mantenemos registros precisos

Nuestros registros deben reflejar las actividades reales del negocio, de manera clara, completa y sin demoras. Dependemos de registros precisos para respaldar las operaciones diarias, asegurar el cumplimiento legal y proporcionar información confiable a nuestros grupos de interés.

Esto aplica a todo tipo de registros: Informes financieros, facturas, registros de tiempo, bitácoras de inventario, archivos de proveedores y transacciones comerciales, ya sean electrónicas o en papel.

Mantener la exactitud no solo es un requisito legal, también es fundamental para prevenir fraudes, cumplir con regulaciones y respaldar nuestros esfuerzos anticorrupción y contra el lavado de dinero. Por eso, todos los registros deben basarse en documentación clara, elaborarse usando sistemas aprobados y mantenerse conforme a las políticas de la empresa.

Mantener registros precisos

- **Sé honesto e íntegro:** Nunca ocultes, alteres o tergiverses hechos en reportes, registros o entradas.
- **Utiliza documentación adecuada:** Respalda cada registro con evidencia clara y confiable.
- **Sigue los procedimientos de la empresa:** Utiliza las políticas de Cemex para el manejo de registros, reportes de gastos y divulgación financiera.
- **Mantén los registros actualizados:** Entrega los registros a tiempo y realiza correcciones si se detectan errores.
- **Conserva los registros solo el tiempo necesario:** Sigue las reglas de retención de datos de Cemex. No conserves registros por más tiempo del requerido por la ley o las necesidades del negocio. Pero siempre conserva los registros más allá del tiempo programado para su destrucción si existe una "retención legal".
- **Reporta:** Si algo parece inexacto, incompleto o sospechoso, repórtalo a través de ETHOSline o cualquier otro canal oficial.



Haz lo correcto

P: Noté un pequeño error en un registro de envío, pero corregirlo retrasará un informe. Mi supervisor me dijo que "lo olvide por ahora". ¿Qué debo hacer?

R: Debes expresarlo. Los registros deben ser completos y correctos, aunque eso tome más tiempo. Informa a tu supervisor que planeas corregirlo y reporta el error si es necesario. Los pequeños errores pueden causar problemas mayores en el futuro.

Para más detalles, consulta:

- Política de Información Financiera para Empresas Cotizadas de Cemex
- Política de Divulgación (Disclosure Policy)
- Política Global Anticorrupción
- Política Global de Retención de Datos

Por qué importa la precisión

- Ayuda a Cemex a cumplir con las normas legales y de reporte financiero
- Previene malentendidos o declaraciones engañosas
- Apoya nuestros controles anticorrupción y de auditoría
- Mantiene la confianza de clientes, socios y autoridades regulatorias



Nos comunicamos de manera adecuada

Cemex promueve la comunicación abierta, pero todos debemos expresarnos de manera responsable. Lo que decimos en línea, en público o por otros medios puede influir en cómo los demás perciben a nuestra empresa.

Nunca debemos hablar en nombre de Cemex a menos que estemos oficialmente autorizados para hacerlo. Las consultas de medios deben dirigirse siempre a Comunicación Corporativa, Asuntos Públicos y Relación con Inversionistas. Compartir información interna o confidencial fuera de la empresa—aun de manera no intencional—puede causar malentendidos, problemas de privacidad o dañar la reputación de Cemex.

Comunicación responsable

- **No hables en nombre de Cemex:** Solo los voceros capacitados y autorizados pueden hablar con los medios, analistas o partes externas.
- **Cuida lo que publicas:** Evita compartir fotos o contenido de instalaciones de Cemex que puedan revelar información confidencial, privada o sensible.
- **Reflexiona antes de compartir:** Incluso los mensajes con buena intención pueden malinterpretarse; evita afirmaciones que puedan percibirse como “greenwashing” o que engañen al público.
- **Cuida el tono:** Todo lo que publiques en línea puede ser público—para siempre. Exprésate con respeto, incluso en cuentas personales.
- **Canaliza todas las solicitudes externas:** Remite las preguntas de medios, organizaciones no gubernamentales (ONG) e inversionistas a los equipos de Comunicación Corporativa y Asuntos Públicos.

Consejos para redes sociales

- Deja claro cuando hablas a título personal y no en nombre de Cemex.
- Evita publicar documentos internos o conversaciones de equipo.
- Nunca utilices redes sociales para acosar, insultar o engañar.
- No crees ni utilices cuentas con la marca Cemex sin autorización por escrito.



Haz lo correcto



P: Publiqué una foto de una instalación de Cemex en mi cuenta personal. Un amigo comentó preguntando sobre nuestros esfuerzos climáticos y respondí con información general. ¿Eso estuvo bien?

R: Probablemente no. Incluso las respuestas bien intencionadas pueden interpretarse como declaraciones oficiales. Lo mejor es no responder preguntas sobre las políticas, desempeño o estrategia de Cemex a menos que estés autorizado. En su lugar, canaliza a cualquier persona con preguntas hacia nuestros canales oficiales.

Para más detalles, consulta:

- Política de creación de Propiedades en Línea y de Uso de Redes Sociales, Medios Sociales y de Otros Sitios Web Administrados por Terceros

Compromiso con
nuestro CódigoCompromiso
entre nosotrosCompromiso con
nuestras comunidadesCompromiso con
CemexCómo solicitar
ayuda

Cómo solicitar ayuda

Si tienes una pregunta o necesitas reportar una violación al Código o a una política, utiliza alguno de estos canales confidenciales de reporte:

- Supervisor inmediato
- **ETHOSline**
- Comités locales ETHOS
- Comités de Auditoría
- Área Legal, Área de Recursos Humanos, Auditoría Interna Global o Control Interno

ETHOSline



Aunque los reportes pueden hacerse de forma anónima, si proporcionas un medio de contacto, como un correo electrónico anónimo o un número telefónico, ayudas a los comités a realizar una investigación más justa y exhaustiva, llegar a una resolución más rápida y atender mejor el asunto. Cemex no tomará ninguna medida para identificar a quienes reporten de forma anónima.



Guía sobre Políticas en el Código de Conducta

Algunas partes de nuestro Código mencionan otras políticas o lineamientos de Cemex. Estos pueden actualizarse en cualquier momento y también pueden aplicar políticas y reglas locales. Revisa siempre la versión más reciente y sigue la norma más estricta. Si tienes dudas, utiliza alguno de los canales de reporte en “Cómo buscar ayuda”. Recuerda: Cuando tengas dudas, pregunta. Es mejor confirmar que asumir.

Excepciones:

Las disposiciones de este Código no pueden ser eximidas.

Hacer lo correcto

Código de Ética y Conducta Empresarial

© Enero 2026 Cemex, S.A.B de C.V.. Todos los derechos reservados

